



オペレーショングループマネージャー/広告の配信やカスタマーサポート業務

世界30か国・地域にサービスを展開する日本を代表するグローバル企業。

Job Information

Hiring Company

Rakuten Group, Inc.

Job ID

1533222

Division

メディア&トレンド部

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

Train Description

Tokyu Denentoshi Line, Futako Tamagawa Station

Salary

7 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

May 22nd, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<ポジション オペレーショングループマネージャー>

- ・スマホアプリ・スーパーポイントスクリーンと楽天リワード（SDK）のサービスオペレーションチームのマネージャー
- ・広告の安全配信と効果の最大化のため最適なオペレーション体制管理
- ・カスタマーサポートマネジメント

主な業務内容は以下の通り

- ・サービスオペレーションマネジメント
- ・ベンダーマネジメント
- ・カスタマーサポートマネジメント
- ・新規プロジェクトの運用体制の構築
- ・営業チーム、マーケティングチームの運用サポート設計
- ・システム改修・開発時のプロジェクトマネジメント

●働く環境

課：約50人強

グループ：約10名弱

新卒、中途半々くらいの割合です。中途の方は様々な業界でのバックグラウンドを持つ方が活躍しております。

<部署・サービスについて>

「Advertising as entertainment!」のミッションのもと、楽天ポイントを通して得られるポイント獲得体験を大切に、楽天エコシステムのメディアプラットフォームを目指しています。2024年現在、300万MAUを突破し、ユーザー数を拡大しています。今後、楽天データや加盟店とのネットワークを活用して、オンライン・オフラインを問わず様々なコンテンツを提供していきます。

オペレーショングループでは、広告の配信やカスタマーサポート業務を担当しています。

「サービスの運用の基盤を担い、事業目標の達成に貢献する」ことをミッションに、変化が激しい環境の中でも安全な広告配信や事業運営ができるよう日々励んでいます。縁の下の力持ちという誇りを持って、事業の根幹に携われることが魅力です。

雇用形態

正社員（試用期間：3ヶ月）

年収

想定年収700万円～1300万円

勤務時間

（所定労働時間7時間30分）フレックスタイム制あり（コアタイム:11:00～15:00）

休憩：60分

残業：有

備考：固定残業代の相当時間：40.0時間/月

休日休暇

- ・完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始3日
- ・【有給休暇】有（10～20日）

手当・福利厚生

- ・【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- ・【退職金】有
- ・【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・【寮・社宅】無
- ・【その他制度】カフェテリア（朝昼夜無料)/e-learning/英語研修/社員持株会/スポーツクラブ法人会員など

Required Skills**応募必要条件**

- ・社会人経験5年以上
- ・新規プロジェクト・サービス等の立ち上げを経験された方（規模問わず）
- ・チームマネジメント経験（規模問わず）

★英語要件に関する補足

TOEIC800点以上（もしくは同程度の英語力を保有している資格の証明、英語圏の大卒以上の学位証明ができること）

内定通知のタイミングまでには資格の証明が必要です。

スコアをお持ちでない、もしくは証明書が無い方は、選考過程で弊社主催のTOEIC IPテストをご案内いたします。

【歓迎】

- ・広告業界（WEB系）での広告運用経験またはスマホアプリの運用経験
- ・アドテクノロジーに関する経験・知識のある方
- ・多岐にわたる関係各所と柔軟に調整業務ができるコミュニケーション能力に長けた方
- ・カスタマーサポート業務に携わったことがある方
- ・総務・経理などのバックオフィス業務経験がある方

選考内容

書類選考→面接2～3回→内定

Company Description