CareerCross by JAC Recruitment

フィールドサービスエンジニア【横浜】ドイツに本社を構える工作機械メーカー/外資系でキャリアアップを目指したい方歓迎！

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

Job Information

Hiring Company
TRUMPF Corporation

Job ID
1532319

Division
マシンサービス事業部/Machine Service Div.

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Midori-ku

Train Description
Yokohama Line, Kamoi Station

Salary
4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
July 10th, 2025 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション名】フィールドサービスエンジニア Field Service Engineer
【所属部門/課】マシンサービス事業部

【人数/勤務地】 1 名（横浜）
【Report to】マシンサービス事業部マネージャー
【職位】スタッフ
【募集背景】リプレイスメント（退職）

【職務概要/ミッション】

- 修理訪問前に不具合内容の確認を行い、訪問時はお客様へのヒヤリングを行い、自身で作業内容を把握し、内容や作業時間、使用部品について事前説明を行う。
- 事前情報が無い修理作業においてその場で不具合箇所の特定が出来、緊急処置または部品選定を行い修理作業が完結する事が出来る。もし完結できなかった場合はトラブル状況メールにて社内へ情報をフィードバックし、レポート作成を行う。
- マシン状況や消耗具合を的確に判断し、お客様へ説明や予防保全の提案を行う。
- 難度の高い修理をした際、メールや資料作成において作業内容を取りまとめ、部内へ有益な情報を提供する。
- 修理経験を活かし、先輩エンジニアとして新人エンジニアのサービス業務指導（OJT）でのアドバイスが行える。

【仕事内容】

- 板金加工機の修理、点検、新規搬入、移設
- 板金加工機の修理、点検、新規搬入や移設時の据え置き
- 搬入後、お客様へのアフターフォローおよびメンテナンス
- 作業時、お客様への内容説明と、作業後の社内への報告
- 技術担当者との連携業務

【出張の有無と頻度】
客先へ日帰り・数日単位の出張あり。
その他、ドイツ、韓国など海外で新機種トレーニングを受けるための出張あり。

【転勤の有無】当面なし、但しビジネス状況や本人の希望次第で将来的に有
【出向の有無】なし

【将来の可能なキャリアパス】
キャリア志向の明確化と入社後の実績により、国内の他エリアへの配置転換・横浜本社や他部門やドイツ本社への異動も可能。

【ポジションの魅力】
世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。
また、役職を問わずトルンプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

【組織・チームの特色】
ベテランエンジニアがチームに在籍しており、OJT でそのスキルを学ぶことが出来る。

【契約形態】無期
【勤務形態】フルタイム
【労働時間制】固定時間制（一日労働時間 7 時間 45 分）
【残業の有無】有 月に 30 時間程度
【給与】月給制 年収 450 万円～650 万円
【賞与】年 2 回 個人業績・会社業績 100%達成に対し、合計で基本給 2 ヶ月分
【通勤手当】社有車を提供のため支給無し/社有車貸与（借り上げ駐車場・ETC・ガソリンカード・レンタカーカード含む）
【残業手当】（固定労働時間制）時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給
【社有車提供】有
【選考プロセス】面接 3 回。適性試験無し。

Required Skills

【応募要件】
（必須）

- フィールドエンジニア経験 1 年以上
  (精密・電気電子・半導体・自動車・工作機械など、大型設備機械なら尚可)
- 普通自動車免許（社用車貸与と借上げ駐車場あり）
- 正しく報告・連絡・相談ができ、コミュニケーション能力がある方
- 英語に抵抗感ない方
- 日本語は流暢レベル

（歓迎）

- 英語力（海外でのトレーニングあります）
  ※日本語の通訳が入るケースもありますが、今後のために英語力があった方がキャリアの幅は広がります。

Company Description