



【カスタマーサクセスマネージャー】『Viedoc™（ヴィードック）』の技術営業を募集！週4日在宅勤務！

スウェーデンのイノベティブな企業。医薬品開発を様々な面から支援しています。

Job Information

Hiring Company

Viedoc Japan K.K.

Job ID

1532107

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Ningyocho Station

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

May 19th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

『Viedoc™（ヴィードック）』のカスタマー・サクセス・マネージャーを募集します。

本ポジションでは、Viedoc製品のオンボーディングから継続的な活用までを一貫してサポートし、営業や技術チームと連携しながら製品デモンストレーションやトレーニングを行い、顧客との信頼関係を築いていただきます。Viedoc システムでの試験構築経験もしくは運用経験がある方優先、もしくは臨床試験業界経験者（CRC, CRA, データマネジメント等経験有）を募集いたします。

クライアントは主に製薬会社、大学病院、大学の研究機関などで、全国各地に拠点があります。

そのため出張は業務上欠かせませんが、オンラインミーティングも多く活用しており、出張が常態化するわけではなく、柔軟に業務のバランスをとることが可能です。

さらに、英語力を活かせる機会として、スウェーデン本社へのお出張やトレーニング、グローバルで行われる会議や勉強会への参加のチャンスもあります。

【具体的な業務内容】

- Viedoc EDCシステムの技術営業
- 営業チームと連携し、顧客に合わせた製品デモを実施
- 学会・展示会（週末含む）に参加し、新規顧客を開拓
- 顧客へのViedocシステムの活用指導を担当
- アカウント・プロジェクト管理を通じて、顧客満足度向上と課題解決を推進
- 新規顧客向けトレーニングやオンボーディングの実施
- 社内各部門と連携し、技術的課題の解決と顧客対応をサポート
- 顧客からのフィードバックを収集・分析し、製品・サービス改善に貢献

【英語を活かせるポイント】

- ◎ 社内資料や製品に関するドキュメントの読解や日本語版へのローカライズなど
- ◎ 入社後にスウェーデン本社で行われる研修への参加
- ◎ スウェーデン本社で行われる全社会議への参加
- ◎ 他拠点（アメリカ、ベトナム、中国）含めたオンライン会議への参加

【当社で働く魅力】

◎ ワークライフバランス重視！

スウェーデン本社ではワークライフバランスのとれた就業環境の実現にたいへん力を入れています。

日本法人でもフレックスタイム制度は社員全員が活用しており、残業もほとんどなく、テレワークも行い、仕事とプライベートを両立できる環境を整えています。

週1日の出社日（水曜日）以外は、基本的に社員全員テレワークで業務を行っています。

◎ 少人数のため社内の雰囲気がいい！

日本支社は6名という少数精鋭部隊。

社内の雰囲気はフラット。それぞれが自分の専門分野を責任を持って担当しています。

人形町のオフィスは新築で移転したばかり。コーヒーが飲めるラウンジスペースや屋上が解放されているため気分転換が図れる都会的なオフィスです。

【当社について】

医薬品やワクチン開発を効率的に行うための臨床データ電子化システム「Viedoc™（ヴィードック）」の開発・運営を行っています。スウェーデン・ウプサラに本社を構えるViedocは、アメリカ、フランス、日本、ベトナム、中国にも拠点を展開しています。2003年の設立以来、世界75カ国以上で100万人を超える患者がViedocを利用した臨床研究に参加しており、その実績は国際的にも高く評価されています。

＜勤務地＞

東京都中央区日本橋小舟町8-6 H'IO日本橋小舟町305

東京メトロ銀座線・半蔵門線「三越前」駅B6出口徒歩6分

東京メトロ日比谷線・都営浅草線「人形町」駅A5出口徒歩5分

JR「新日本橋」駅5番出口徒歩7分

＜雇用条件＞

雇用形態：正社員

試用期間：あり（6ヶ月）

想定年収：600万円～800万円

月給：年棒を12で割った額を毎月支給

賞与：業績連動賞与あり

昇給：あり（人事評価制度による）

勤務時間：フレックスタイム制

残業時間：ほとんどありません

残業手当：月40時間分のみなし残業を超えた場合に支給

休日休暇：完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始

有給休暇：初年度10日（2年目より20日付与）

出張：全国各地、海外（スウェーデン本社）

転勤：なし

社会保険：完備（健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険）

通勤手当：全額支給

Required Skills

- Viedoc システムでの試験構築経験もしくは運用経験があること
- 臨床試験業界での経験者
- データマネジメント業務経験者

Company Description