



## 楽天インサイトグローバル 日本担当セールス【海外リサーチのリーディングカンパニー】楽天本社オフィス勤務

世界30か国・地域にサービスを展開する日本を代表するグローバル企業。

### Job Information

**Hiring Company**

Rakuten Group, Inc.

**Subsidiary**

楽天インサイト・グローバル株式会社へ出向

**Job ID**

1532092

**Division**

マーケティングソリューションズ事業 データソリューションズ部

**Industry**

Internet, Web Services

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

**Train Description**

Tokyu Denentoshi Line, Futako Tamagawa Station

**Salary**

5 million yen ~ 8 million yen

**Refreshed**

June 13th, 2025 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【募集要項 本ポジションの魅力】**

- 海外調査を専門に20年以上の実績を持つ「海外リサーチ」のリーディングカンパニー
- 多国籍メンバーと協働するグローバル環境

**<ポジション 日本担当セールス>**

本ポジションは、楽天インサイト・グローバル株式会社へ出向となります。

## 主な業務内容は以下の通り

- ・クライアントの主要な連絡窓口として、問い合わせに迅速に対応し、問題を解決して顧客満足度を維持する
- ・新規クライアントの開拓、また既存クライアントとの強力な関係を築き、彼らのニーズを満たし、アップセルおよびクロスセルの機会を見つけ、全体的な販売目標に貢献する
- ・顧客満足度、維持率、および収益成長を最大化するための戦略的なアカウント管理計画を開発および実施する
- ・クライアントからの見積もり依頼をサポートし、必要に応じてパートナーから必要なパネルを手配し、クライアント要望に対する実現可能性を確認した上で、競争力があり包括的な調査ソリューションをクライアントに提供する
- ・セクション内外のチームと協力し、プロジェクトの円滑な実行と高品質な調査サービスの提供を確保する。また、サービスを通して顧客満足度を向上させ、販売目標をサポートする
- ・クライアント（アカウント）を担当し、プロジェクトが期限内に完了するようにし、顧客維持に対する潜在的なリスクを事前に特定および軽減し、売上予測を管理する

### <募集背景>

長期で育児休暇を取得予定のメンバーがいることと、担当日本リージョンの営業およびプロジェクト管理チームを補強するために新たな人材を募集しています。

これにより、現行のビジネスをリスクにさらすことなく、販売機会を逃さず、サービスレベルを維持しながら規模拡大・目標達成を目指します。

### ●楽天インサイト・グローバルとは

楽天インサイト・グローバルは、市場調査データ収集のリーダーであり、25年以上の経験を持っています。私たちはファーストパーティデータと厳格な品質保証プロセスを組み合わせ、アジア、米国、その他の地域に信頼できる調査サービスを提供しています。

オンラインリサーチ会員を募集し、オンライン調査の回答をいただき、顧客へ納品します。

弊社のプロダクトはオンラインリサーチ会員であり、マーケティング施策（オンライン広告やソーシャルメディア）を駆使して新規会員を募集、獲得します。そして、オンライン調査へ回答していただいた会員へは報酬として、ポイントを付与します。

専任のローカルサポートチームが、アジアの主要12市場と米国で独自のオンラインパネルを管理し、業界最高水準を満たしています。世界11か所の拠点から24時間体制で、500社以上のクライアントに優れたサービスを提供しています。

### ●働く環境

楽天インサイトグローバルのメンバーは国籍や言語、文化的背景において多様性があります。所属グループにおいても現在8の国と地域のメンバーが在籍しており、日々新たな価値観に出会える職場環境です。

1名のマネージャー、韓国に拠点を置く1名の営業担当者、日本のクライアントをサポートする日本在住の1名の営業アシスタント、およびプロジェクト運営をサポートする2名の業務委託者がいます。

### <部署・サービスについて>

・楽天データメディア&インサイト部

楽天内外のデータアセットを利用した、マーケティングソリューションを提案。

・営業・オペレーション企画グループ

日本のクライアントに対して海外調査（パネル販売）サービスを提供しています。

### 雇用形態

正社員（試用期間：3ヶ月）

### ※出向に関する補足※

本ポジションは、楽天インサイト・グローバル株式会社への出向という形になります。

転勤に関する補足：

転勤は基本的にはありません。海外出張はあります。

### 年収

想定年収500万円～800万円

### 勤務時間

（所定労働時間7時間30分）フレックスタイム制あり（コアタイム:11:00～15:00）

休憩：60分

残業：有

備考：固定残業代の相当時間：40.0時間/月

### 休日休暇

- ・完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始3日
- ・【有給休暇】有（10～20日）

### 手当・福利厚生

- ・【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- ・【退職金】有
- ・【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・【寮・社宅】無
- ・【その他制度】カフェテリア（朝昼夜無料)/e-learning/英語研修/社員持株会/スポーツクラブ法人会員など

## Required Skills

### 応募必要条件

- コミュニケーション能力
- 分析スキルとリサーチ能力
- 日本語と英語の両方で優れた書面および口頭のコミュニケーション能力
- 自立して働く能力とチームの一員として働く能力
- 市場調査または関連分野での経験があれば尚可

### ★英語要件に関する補足

**TOEIC800点以上（もしくは同程度の英語力を保有している資格の証明、英語圏の大卒以上の学位証明ができること）**

内定通知のタイミングまでには資格の証明が必要です。

スコアをお持ちでない、もしくは証明書が無い方は、選考過程で弊社主催のTOEIC IPテストをご案内いたします。

### 【歓迎】

- オンラインリサーチ業界での経験
- 市場調査業界での営業経験

---

### 選考内容

書類選考→面接2-3回→内定

---

## Company Description