デジタルマーケティングプランナー【楽天インサイトグローバル】海外オンライン調査における分析・品質管理を担当

世界30か国・地域にサービスを展開する日本を代表するグローバル企業。

Job Information

Hiring Company
Rakuten Group, Inc.

Subsidiary
楽天インサイト・グローバル株式会社へ出向

Job ID
1532089

Division
マーケティングソリューションズ事業　データソリューションズ部

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

Train Description
Tokyu Denentoshi Line, Futako Tamagawa Station

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

外国籍の方はN1同等のスキルが必須

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＜ポジション　デジタルマーケティングプランナー＞
本ポジションは、楽天インサイト・グローバル株式会社へ出向となります。
基本的には渉外はなく、関係する部署は社内の営業・オペレーション部門、開発部門、法務部門との調整や打ち合わせが主

になります。日々の業務としては、品質進捗管理の見える化を行い改善活動を推進します。また各営業・オペレーションから顧客クレームが発生した場合、その要因分析と対策を早急に検討し、フィードバックを行います。

主な業務内容は以下の通り

＜プロダクト（オンラインリサーチ会員）の品質管理＞

- フラウドやボットを防ぎ、高品質な会員組織を形成することで顧客の信頼獲得
- フラウドロジックを研究し、システム開発や品質管理システムの実装を検討推進
- 上記掌握範囲における改善活動、システム開発のビジネスユニット側担当
- AIや業務自動化を活用した業務改善推進

●楽天インサイト・グローバルとは
　楽天インサイト・グローバル は、市場調査データ収集のリーダーであり、25年以上の経験を持っています。私たちはファーストパーティデータと厳格な品質保証プロセスを組み合わせ、アジア、米国、その他の地域に信頼できる調査サービスを提供しています。

オンラインリサーチ会員を募集し、オンライン調査の回答をいただき、顧客へ納品します。
弊社のプロダクトはオンラインリサーチ会員であり、マーケティング施策（オンライン広告やソーシャルメディア）を駆使して新規会員を募集、獲得します。そして、オンライン調査へ回答していただいた会員へは報酬として、ポイントを付与します。

専任のローカルサポートチームが、アジアの主要12市場と米国で独自のオンラインパネルを管理し、業界最高水準を満たしています。世界11か所の拠点から24時間体制で、500社以上のクライアントに優れたサービスを提供しています。

●働く環境
楽天インサイト・グローバル のメンバーは国籍や言語、文化的背景において多様性があります。
所属グループにおいても現在8の国と地域のメンバーが在籍しており、日々新たな価値観に出会える職場環境です。
　L4組織として、マネージャー1名、リーダー1名、メンバー2名が日本勤務。
　そのほかメンバー9名が海外拠点勤務。

＜部署・サービスについて＞
・楽天データメディア＆インサイト部
　楽天内外のデータアセットを利用した、マーケティングソリューションを提案。
・グローバルプラットフォーム課
　楽天インサイト・グローバルとして、主に海外顧客に対して海外パネルおよび日本パネルを提供。

アンケート回答会員には楽しく安心して回答できる環境を、クライアントには高品質の大規模データを提供できるようにサービス改善、品質管理に従事しております。

雇用形態
　正社員（試用期間：3ヶ月）

※出向に関する補足※
　本ポジションは、楽天インサイト・グローバル株式会社への出向という形になります。

　転勤に関する補足：
　転勤は基本的にはありません。海外出張はあります。

年収
　想定年収500万円～800万円

勤務時間
　（所定労働時間7時間30分）　フレックスタイム制あり（コアタイム:11:00～15:00）
　休憩：60分
　残業：有
　備考：固定残業代の相当時間：40.0時間/月

休日休暇

- 完全週休二日制　土曜　日曜　祝日　夏季3日　年末年始3日
- 【有給休暇】有（10～20日）

手当・福利厚生

- 【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- 【退職金】有
- 【社会保険】健康保険　厚生年金保険　雇用保険　労災保険
- 【寮・社宅】無
- 【その他制度】カフェテリア（朝昼夜無料)/e-learning/英語研修/社員持株会/スポーツクラブ法人会員など

Required Skills

応募必要条件

- 社会人経験3年以上
- 英語と日本語でのビジネスコミュニケーションが可能な方
  L外国籍に関しては、日本語能力試験-JLPT 1(N1)相当
- Tech関連のナレッジをお持ちの方
- 開発起案担当を経験の方

★英語要件に関する補足
TOEIC800点以上 (もしくは同程度の英語力を保有している資格の証明、英語圏の大卒以上の学位証明ができること)
内定通知のタイミングまでには資格の証明が必要です。
スコアをお持ちでない、もしくは証明書が無い方は、選考過程で弊社主催のTOEIC IPテストをご案内いたします。

【歓迎】

- 品質管理関連の業務経験
- メンバーシップ管理の業務経験
- マーケティング関連の業務経験
- オンラインリサーチ業界の経験

選考内容
書類選考→面接2 - 3回→内定

Company Description