



【テクニカルサポート】ノルウェーに本拠を置く、海事IT分野におけるリーディングカンパニー◆英語力を活かす◆

◆3月に移転したばかりの新しいみなとみらいオフィスでの勤務 ◆テクサが経験者歓迎

Job Information

Hiring Company

NAVTOR Japan K.K.

Job ID

1532038

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (1時間休憩含む)

Holidays

土日祝

Refreshed

May 1st, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

※英語のビジネス使用経験は問いません。

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■概要 Outline

ナプツールはノルウェーに本拠を置き、グローバルな顧客基盤の構築と、海運業界に新たなスタンダードをもたらす、市場

で実証された製品・サービスによって、海事IT分野におけるリーディング・カンパニーへと発展しました。
 私たちは船舶のe-NavigationとPerformanceというニッチ分野における先駆者としての地位を強固なものにするため、常に適切な人材を探しています。

NAVTOR, a headquartered in Norway has grown into a world leading company in maritime IT segment, with a global customer base and market-proven products and services that have helped set new standards for the maritime industry. We are constantly looking for the right people to help us reinforce our position at the vanguard of the vessel e-Navigation and Performance niche.

日本支社では現在、テクニカルサポート職におけるやる気と意欲のある仲間を募集しています。応募者には、Windowsクライアント・オペレーションシステムのネットワーク・トラブルシューティングを中心に、日本およびグローバル顧客の技術的問題解決に関する業務を担っていただきます。

Our regional office in Japan is now seeking a motivated and engaged colleague to join the team as a Technical Support Representative. The successful applicant will be responsible for performing duties related to technical problem resolution for Japanese and global customers, with a focus on network troubleshooting of Windows client operation systems.

■主な業務 Duties (but not limited to)

- 営業・カスタマーサービスチームと協力し、技術的問題の解決が必要な顧客への高度なサポートを提供する
Collaborate with sales and CS to deliver advanced support to clients who need help in technical issues
- ネットワーク、サーバー、ソフトウェアに関するトラブルシューティングを実行し、問題が解決されるようフォローアップする
Execute troubleshooting network, server and software issues, and follow up to ensure the problem is resolved
- 出張による本船上でのインストレーションやトレーニングを含む、サービス導入過程のサポート業務
Support onboarding process, on-site service installation and training are sometimes required on travel
- 輪番制での週末（主にテレワーク）勤務を含む、グローバル・チケットシステムおよび電話でのサポート対応（代休取得前提）
Work with global ticket system and phone calls including on-duty weekend support mainly at home

■魅力 Attraction

- ノルウェー企業ならではの、自由闊達な社風
Open-mindedness corporate culture as the Norwegian company
- 英語力を活かせる業務
Work that makes use of your English skills
- 最先端ソフトウェア・サービスの提供を通じた、海運デジタル化への貢献
Able to contribute to the maritime digitalization through the provision of cutting-edge software services
- 3月に移転したばかりの、新しいみなとみらいオフィスでの勤務
Work at the new Minatomirai office where we've just moved in this March

福利厚生

- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 通勤手当（交通費）
- 確定拠出年金（事業所登録あり）

Required Skills

■応募資格 Qualifications (必須 Must)

- TCP/IP、DNS、VLAN、REST APIなど、ネットワークの概念に関する一般的な知識
General knowledge and understanding of concepts about network such as TCP/IP, DNS, VLAN, REST API, etc.
- 非エンジニアとのコミュニケーションに抵抗がなく、技術的概念を分かりやすく説明できる能力
Ability to communicate with non-engineers by explaining technical concepts in an easy-to-understand manner
- コンピュータを活用した業務効率化に対する強い信念や興味
Strong belief in or interest in making computer-based business efficiency
- 日本語および英語でのコミュニケーション能力およびチームワーク
Communication skills both in Japanese and English and work as part of a global and regional team
- 日本での就労が可能な在留資格 *当社は就労ビザの取得支援を行いません
Status of residence that allows you to work in Japan
*The company doesn't assist in obtaining a working visa for your new entry to Japan

(尚可 Preferable)

- 3年以上の社会人経験
More than 3 years' work experience
- テクニカルサポートとしての業務経験
Work Experience with Windows or Linux OS as a technical support
- 航海計器の操作または整備経験
Experience operating or maintaining navigational equipment onboard

Company Description