



【マレーシア・海外転職】 / 大手オンライン決済サービス・カスタマーサポート / マレーシアで在宅勤務可能

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1531975

Industry

Other

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Holidays

週休2日制

Refreshed

May 21st, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【お仕事内容】

- ・ マレーシアにて在宅勤務も可能！
- ・ 世界的に利用されている大手オンライン決済サービスの日本人のお客様をサポートするお仕事です。
- ・ 電話・メール・チャットでご対応いただき、ご利用中のお客様からのお問い合わせに対して、安心してサービスをご利用いただけるように、丁寧かつ的確にサポートしていただきます。日勤のみ・平日勤務のため、ワークライフバランスを大切にしながら働けるのも魅力です。

【具体的な業務内容】

- 日本人のお客様からの各種問い合わせ対応（例：ログインができない、アカウント制限、返金・支払いに関する確認など）
- 本人確認書類の提出に関するご案内や手続きのサポート ・ 不正利用が疑われる場合の初期対応と、必要な情報のヒアリング
- トランザクションの履歴確認や返金処理に関する案内
- 社内のFAQやガイドラインに基づいた正確な情報提供
- チャット・電話・メールを通じたリアルタイムのサポート対応
- トラブルやシステムエラーに関して、専門部署へのエスカレーション

【お給与】

- 基本給: RM8,500-10,000 (28万～33万円ほど)

【福利厚生】

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後7日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 実績により昇給、昇格制度あり

【就業時間】

- 月曜日～金曜日
- 8：00～17：00
- 9時間拘束（実働8時間）

Required Skills**【応募資格】**

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- 英語力：TOEIC500以上（目安）
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description