



【長野/カスタマーエンジニア】 自社製品有/自社データセンター有/テレワーク可

エグゼクティブポジション クラウドサービス

Job Information

Hiring Company

[Tsukaeru.net Co.,Ltd.](#)

Job ID

1531043

Division

カスタマーケア部門

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Nagano Prefecture, Nagano-shi

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00~18:00（所定労働時間8時間） 休憩：60分 残業：有

Holidays

完全週休2日制（土日）、祝

Refreshed

December 12th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【営業面商・サポート業務の魅力】

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・英語をいかせるか：英語での技術対応経験があれば歓迎
- ・働き方：ハイブリッド勤務、就業時間も相談可
- ・業務内容：技術問合せへの対応や問題解決を担当
- ・会社の特色：海外展開中の成長クラウド企業

仕事の内容

クラウドサービスを提供する当社にて、当社のサービス利用顧客からヘルプデスクにきた問い合わせに対応し、一次受付からエスカレーションされた技術的な問題や課題に二次対応いただきます。

【仕事内容】

- ・ユーザーからの問い合わせをうけたファーストライン（顧客窓口）からのエスカレーション対応
- ・問い合わせ内容の課題点の切り分け
- ・問題、課題の調査
- ・開発元への問い合わせ
- ・お客様の移行に関する高度な支援

【対象とする商品】メールバスター、ホスティングサービス、クラウドバックアップ、等

配属先情報：カスタマーケア部門：1名（現在業務委託契約の者がおり、その者と業務を進めていただきます。）

【働き方】：テレワーク（ハイブリッド）や勤務時間は相談可能です

★取引先も大手中心で、将来性◎転勤も少なく、長野県で腰を据えて働いていくことが出来ます。

雇用形態：正社員（期間の定め：無）

試用期間：有（3か月・変更無）

想定年収：500万円～1,000万円（月給制）

- ・月給¥400,000～¥800,000
- ・基本給¥400,000～¥800,000を含む/月
- ・賞与実績:前年度実績：2.5 ヶ月/年
- ・諸手当：通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

勤務地：長野県 長野市 南県町1082 ND南県町ビル3F（本社）

- ・最寄駅：長野電鉄 長野線 市役所前駅 徒歩9分
- ・喫煙環境：敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）
- ・備考：（就業場所の変更の範囲）会社の定めるすべての事業所
- ・転勤：無

休日・その他制度

【制度・設備】

- ・在宅勤務（全従業員利用可）
- ・リモートワーク可（全従業員利用可）
- ・時短制度（全従業員利用可）
- ・資格取得支援制度（全従業員利用可）
- ・研修支援制度（全従業員利用可）

【休日】125日

- ・内訳：完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始6日
- ・その他（特別/慶弔/産前産後/育児/介護休暇等）
- ・有給休暇：有（10日～）（年間有給休暇:20日（勤続年数による））
- ・退職金：有
- ・社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・寮・社宅：有
- ・その他制度：確定拠出年金&退職金制度/英会話勉強制度/夏季休暇(事業部別のカレンダーに準ずる)

選考内容

- ・面接回数：2～3回（目安）
- ・筆記試験：無
- ・採用人数：1名

Required Skills**【必須】**

- ・Linux/Windows Server,ミドルウェア（LAMP環境「Linux」「Apache」「MySQL」「PHP（PerlまたはPythonの場合もある）」）
- ・仮想化技術の基礎的な知識・1年以上の運用経験テクニカルサポートの経験がある方

【歓迎】英語での会話（ビジネスレベルだと尚良し）

Company Description