



【FinTech】運用保守エンジニア/System Operation and Maintenance Engineer

最先端フィンテック スキルアップ

Job Information

Recruiter

Talent Fit Japan, Inc.

Hiring Company

大手FinTech企業

Job ID

1530917

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

March 6th, 2026 11:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Job Description:

【部署・サービスについて】

<特徴・強み>

当社の決済サービスは、全国のスーパー、コンビニ、ショッピングモールなど、約500万のオンライン&オフラインの利用可能箇所に加え、約100万の交通系電子マネー利用可能箇所でも利用することができ、現在も利用可能箇所は拡大を続けています。

システム本部では、決済サービスに関連するシステムサービス立案から、UI/UXに関する企画・実装、システムの基本・詳細設計、コーディング、試験、運用までの全てを行っています。

サービスの拡大と共に非常にスケールの大きなシステムの企画、構築、運用経験を体験することができます。

また、お客様の声をダイレクトに聞くことにより、サービスの改善を行うことができます。

<魅力>

・当社は全社的に高可用性システムの構築・運用を目指し、主要システムのマルチクラウド化を推進

・当グループのプライベートクラウドだけでなく、AWSやGCPといったパブリッククラウド上に構築されたシステムの運用を経験できる

・サービス品質を向上のため運用保守の観点から有用な製品の導入やアーキテクチャの構築を柔軟に提案、実施することができる環境

【ポジション】

募集背景

ビジネスの成長と共に、楽天キャッシュ・楽天Edyのサービス運用範囲も広がっており、一緒にサービスを運用する仲間を募っています。

楽天ペイを始め、楽天グループ各社から利用される決済基盤、外部との連携など、大量のトラフィックをさばくサービス運用を担うことで、

世の中のインフラとしての知見と、サービスを安定稼働させる活動を通して、希少な運用スキルを培うことができます。

業務内容

<業務概要>

楽天キャッシュや楽天Edyを日々、利用者様に安心して使っていただくためのサービスの安定稼働を目的に、サービス保守運用の実施、サービス保守運用の改善などをシステムエンジニアとして担当いただきます。

ここでのサービス保守運用とは、サービスの監視や、障害調査・管理、定常的なオペレーションなど、サービス稼働を維持するために必要な業務を指しています。

これらの業務を実施するにあたり、バックエンド、モバイルの開発担当者、他サービスの保守運用担当者や他部署との協業も必要となるため、高いコミュニケーション能力が必要とされます。

サービスの保守運用といっても、楽天キャッシュや楽天Edyのサービスは日々拡大を続けており、決済のプラットフォームとして拡大し続けている対象業務を円滑に行っていくためにも、日々の改善は必要となります。

また、一部メンバーは外国籍になるため、英語でのコミュニケーション能力を磨くことができます。

<責任範囲>

楽天キャッシュ、楽天Edyの運用保守グループにおける、Engineering Leader候補

- ・サービス保守運用業務の推進及び管理
 - ・会社内外からの調査／問い合わせ対応に関わる調整（リソース管理も含む）
 - ・障害対応およびサービス品質改善活動
 - ・オペレーションタスクの改善
 - ・サービス継続及びサービス向上の為の、プロモーションとマネジメントの計画
- 目に見える問題だけでなく将来的に発生する、問題の策定

<働く環境>

運用保守グループに所属する社員の中には、23年卒の若手や中途採用者もあり、外国籍のメンバーも所属しております。

その他業務委託、パートナースタッフ、契約社員など様々なバックグラウンドを持ったメンバーがそれぞれの強みを生かし、またそれぞれのキャリアプランを持って業務に取り組める環境です。

Rakuten Private Cloud

Google Cloud Platform

Required Skills

必須要件：

- ・3年以上のシステム運用・保守経験
- ・3年以上のバックエンドアプリケーションの開発経験
- ・組織またはプロジェクト管理経験もしくはチーム内でリードのような経験がある方
- ・日本語（ビジネスレベル以上）
- ・英語（low businessレベル）

歓迎要件：

- ・ ミッションクリティカルなサービスの保守運用担当経験
 - ・ 大規模システムの保守運用担当経験
 - ・ BtoBサービスの保守運用担当経験
 - ・ Fintech（主に決済）に関するドメイン知識
 - ・ Atlassian系のコラボレーションツール(JIRA, Confluence等)の使用経験
 - ・ RDBMS、App Serverに関わる知識、経験
 - ・ コンテナ/仮想化環境の知識、経験
 - ・ 運用業務の効率化に取り組んだ経験
 - ・ トラブル対応／管理の改善の経験
-

Company Description