

# NCR VOYIX

エンジニアリングマネージャー（バイリンガル日本語-英語） | Engineering Manager  
(ENG & JP)

**Global Leadership** | グローバルなリーダーシップ機会

## Job Information

### Hiring Company

NCR Voyix

### Job ID

1529362

### Industry

Software

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

### Salary

8 million yen ~ 11 million yen

### Refreshed

July 17th, 2025 01:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 10 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### タイトル :

エンジニアリングマネージャーI（バイリンガル日本語-英語）

### 勤務地 :

茅場町、東京

### 職務概要 :

NCRの日本向けリテールソリューションにおけるパイリンガル（日本語・英語）ソフトウェアエンジニアリングリードとして、日本市場におけるリテールビジネスのソフトウェアエンジニアリングチームの統括およびロードマップの実行を担当していただきます。

本ポジションのリーダーには、20名以上のグローバルエンジニアチームを率いた経験が求められ、アジャイルな手法で顧客中心のアプローチができることが重要です。また、本ポジションは、米国のエンジニアリング部門のR&Dリーダーや、日本のマーケティング、セールス、プロフェッショナルサービスチームと直接連携して業務を推進していただきます。

**主な業務内容（以下に限定されません）：**

- NCRの日本向けリテールソリューションにおけるグローバル製品提供を統括し、
- コラボレーション、顧客満足、仕事への情熱をチーム文化の柱とするソフトウェアエンジニアリングチームを構築・リードします。
- リーン開発原則を推進し、全体的な製品品質とソリューションロードマップのオンタイムデリバリーを確実にするために、
- 最適なソフトウェア組織構造、プロセス、および文化の設計・導入を担当します。
- ソリューション管理チームと連携し、ビジネスニーズを的確に把握して優先順位を設定。
- 顧客および事業の成功を促進するソリューションポートフォリオの提供に向けた戦略の実行を推進します。
- 製品ポートフォリオ全体の品質保証も担い、主要顧客およびパートナーと協働しながら、
- 社内での技術的リーダーシップを発揮します。
- 長期的な成功を見据えた戦略的な行動と、顧客ニーズに応えるための戦術的な運営により、
- 優れた成果の達成を目指します。
- さらに、製品品質の維持向上と優れた顧客対応を推進するためのプロセス確立およびスキル育成にも注力します。

**EEO声明（均等雇用機会声明）：**

NCRは、多様性を企業文化の中核に据えています。すべての人が公平に扱われ、それぞれの個性が尊重され、業績に基づき昇進の機会が与えられ、最大限の潜在能力を発揮できるよう支援する、グローバルに包括的な企業であることをお約束します。

私たちは、人種、民族、宗教、性別、文化、身体的能力などに関わらず、多様な人々の違いを理解し尊重することを信念としています。NCRの全従業員は、グローバルに多様な環境を尊重し、支援する責任を持っています。

**Job Title:**

Engineering Manager I (Bilingual Japanese-English)

**Location:**

Kayabacho, Tokyo, Japan

**Job Summary:**

As a bilingual (Japanese-English) Software Engineering Lead for NCR's retail solutions in Japan, you will oversee the software engineering team and execute the roadmap for retail business in the Japanese market. This leadership role requires experience managing global engineering teams of 20 or more, with a strong focus on customer-centric delivery using Agile methodologies. You will work closely with NCR's R&D leaders in the U.S., as well as with marketing, sales, and professional services teams in Japan.

**Key Responsibilities (including but not limited to):**

- Lead the delivery of NCR's retail solutions for the Japanese market, driving a software engineering team built on collaboration, customer satisfaction, and passion for excellence.
- Champion lean development principles and design optimal organizational structures, processes, and culture to ensure high product quality and on-time roadmap delivery.
- Collaborate with the solution management team to accurately understand business needs and set clear priorities.
- Execute strategic initiatives that drive delivery of the solution portfolio to support customer and business success.
- Oversee product portfolio quality assurance and provide technical leadership by working directly with key customers and partners.
- Balance strategic planning for long-term success with tactical operations that meet evolving customer needs and drive outstanding outcomes.
- Establish processes and develop team skills to maintain and continuously improve product quality and customer responsiveness.

**EEO Statement (Equal Employment Opportunity):**

At NCR, diversity is at the core of our company culture. We are committed to being a globally inclusive organization where all individuals are treated fairly, individuality is respected, advancement is based on performance, and everyone is encouraged to reach their full potential.

We believe in understanding and respecting differences among people—including, but not limited to, race, ethnicity, religion, gender, culture, and physical abilities. Every employee at NCR shares the responsibility to support and foster a diverse and inclusive global environment.

---

## Required Skills

### 要件

#### リーダーシップの資格：

- ソフトウェア管理およびエンジニアリングチームを牽引した経験が12年以上あること
- 日本の地理、文化、プロセスに関する深い理解と、日本語の会話・読み書きが流暢であること（JLPT N2レベル以上が望ましい）
- 複数拠点にまたがる地理的に多様な開発チームを管理し、効率性、予算、運営コストを適切にコントロールできる能力
- 顧客関係のマネジメントスキル、ならびに技術的トピックをわかりやすく説明する能力
- アジャイルチームのリーダーとしての豊富な知識と実践経験
- 顧客の成功、市場への迅速な提供、品質を重視した戦略的ソフトウェアロードマップに基づく成果物の管理能力
- 英語での優れた書面および口頭コミュニケーション能力
- エンジニアリングチームのリーダーシップ、育成、コーチングによりメンバーの最大潜在能力を引き出す人材管理能力

#### 技術の資格：

- コンピュータサイエンスまたは関連分野の学士号を有すること
- アーキテクチャ設計およびソフトウェア開発経験を含め、最低12年のソフトウェアエンジニアリング経験
- POS、リテール、eコマース、または決済処理アプリケーションの経験があるとなお望ましい
- アジャイル開発プロセスと手法、特にスクラムに精通していること
- C#, ASP.NET, Java, JavaScript, XML, JSON, クラウドサービスおよびリレーショナルデータベースの知識・経験
- HTML, CSS, JavaScript, サードパーティツールを活用したクライアントサイド開発経験
- 自動化された単体テストの開発および設計方法論に熟達していること

### Requirements

#### Leadership Qualifications:

- Minimum of 12 years of experience leading software engineering and management teams.
- Deep understanding of Japanese geography, culture, and business processes, with fluency in spoken and written Japanese (JLPT N2 or higher preferred).
- Proven ability to manage geographically distributed development teams across multiple locations while maintaining operational efficiency, budget control, and cost effectiveness.
- Strong customer relationship management skills and the ability to clearly communicate technical topics to both technical and non-technical audiences.
- Extensive hands-on experience leading Agile teams.
- Ability to manage deliverables aligned with strategic software roadmaps, focused on customer success, speed to market, and product quality.
- Excellent written and verbal communication skills in English.
- Proven experience in engineering leadership, with the ability to coach, mentor, and empower team members to reach their full potential.

#### Technical Qualifications:

- Bachelor's degree in Computer Science or a related field.
- At least 12 years of software engineering experience, including architectural design and software development.
- Experience with POS, retail, e-commerce, or payment processing applications is highly desirable.
- In-depth knowledge of Agile development processes and methodologies, particularly Scrum.
- Proficiency and hands-on experience in C#, ASP.NET, Java, JavaScript, XML, JSON, cloud services, and relational databases.
- Experience in client-side development using HTML, CSS, JavaScript, and third-party tools.
- Strong expertise in the design and development of automated unit testing methodologies.

---

## Company Description