

**Confidence Interworks**

ゲームカスタマーサポート/Game customer service：メール対応業務！★ゲーム好き大歓迎★

ユーザーの声をゲーム制作に反映させる大事なポジション！

Job Information

Recruiter

[Interworks Confidence Inc.](#)

Job ID

1529348

Industry

Gaming

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Temporary

Location

Japan

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Refreshed

October 13th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

～ゲームに関するメール問い合わせ対応およびお客さま対応に付随する業務～

【具体的な業務内容】

・お客さまからの問い合わせに対し、ツールを用いた一次回答、二次回答
(例：Mail Dealerを使用して対応 ※実際はゲームタイトルによってツールが異なります。)

- ・管理ツールを使用した行動ログの調査やデータの修正
- ・ゲームの実機による動作確認
- ・テンプレートやFAQ、ゲーム告知、レポートの作成
- ・社内他部署との調整・連携対応（トラブル対応や調査依頼、報告、方針の検討など）
- ・協力会社対応（質問への回答や調査、調査方法のレクチャー） など

<ジャンル>

RPG、シミュレーション、アクション、スポーツ系、アイドル系、パズル系など、ジャンルも多彩。2000万ダウンロードのタイトル、世界中で人気を集めるタイトルなど、憧れの作品に携われるチャンスも！

<プラットフォーム>

スマートフォンアプリ、コンシューマー、PCオンラインなど様々！

Required Skills

【必須要件】

- ゲーム開発における何らかの社内SE、ヘルプデスク経験をお持ちの方
 - エンタメ・インターネットサービス業界での社内SE、ヘルプデスク経験のある方
 - 学歴不問
 - 日本語能力試験（JLPT）N1レベルの日本語力（外国籍の方）
- ※選考（メールのやり取り・面接など）はすべて日本語で行います
※リモートワークについては応相談
※アルバイトや派遣など、過去の雇用形態も不問です。

【歓迎要件】

- Linux、Apache、MySQL、PHP等を使用したシステム提案・開発・運用経験のある方
ブランクがある方。
- ゲーム・エンタメが好きな方

Company Description