



## 【土日休み、10時～19時の固定】チャットメインパソコン関係のテクニカルサポート 4月入社募集中 ☆

土日休みの固定勤務時間が魅力！PC知識 + カスタマーサービス経験者優遇 未経験も可

### Job Information

**Recruiter**

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**Hiring Company**

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

**Job ID**

1528731

**Industry**

Temp Agency, Outsourcing

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4 million yen ~ 4.5 million yen

**Work Hours**

10時～19時（固定）

**Holidays**

土日休み

**Refreshed**

May 19th, 2026 01:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

## 【お仕事内容】

お客様対応は日本語です。80%メール&チャット、20%架電

- ・パソコン関連のお問い合わせ対応
- ・パソコン周辺機器（マウスやキーボードなど）に関する問い合わせ
- ・トラブルシューティング（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク）

## 【給与額】

日本円で最大約34万円 + KPI

## 【勤務時間】

10時～19時（固定）

土日休み

有給19日

病休14日

（体調不良の時は病休から消化）

## 【福利厚生】

- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 就労ビザ支援
- 健康保険
- 有給年間19日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

## Required Skills

## 【必須条件】

- ・カスタマーサポートの経験
- ・基本的なテクニカル知識  
（PCの基本的な使い方、ソフトウェアとハードウェアについて）
- ・日常会話レベルの英語（研修は英語で行われます）
- ・タイピングスキル（日本語・英語）（応募の際に提出）
- ・コミュニケーション能力
- ・マルチタスクスキル

## ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

## ◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。お仕事だけでなく生活についてもお話しさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

## Company Description