



## 【マレーシア就職】 ホテル予約サイト・カスタマーサポート（日本人・韓国人採用！）

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1526661

**Industry**

Tourism

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

シフト制（06:00～23:00の間で8時間勤務 / 月～日、週休二日）

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

January 9th, 2026 05:00

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【マレーシア就職・ホテル予約サイト・カスタマーサポート】

**■仕事内容**

大手ホテル予約サイトのカスタマーサポートとして、旅行者の快適な宿泊体験をサポートする業務です。日本人のお客様対応が中心ですが、海外ホテルとの調整業務も含まれるため、英語スキルを活かす機会があります。

**■主な業務内容:**

- ・電話・メール・チャットを通じたお客様対応
- ・予約の変更、料金の支払い、キャンセル・払い戻しの手続き

- ・日本国内および海外のホテルとの連絡・調整

**■この仕事の魅力:**

- ・旅行・ホテル業界に関心のある方に最適
- ・ビジネス英語を活かし、実践的なスキルを磨ける環境
- ・外資系企業ならではのグローバルな職場

グローバルな環境で経験を積みたい方、旅行業界に興味のある方のご応募をお待ちしています!

**■勤務地**

- ・クアラルンプール（マレーシア）

**■給与・福利厚生**

- ・給与: RM8,000-9,500 ※30万円～35万円

(経験・スキルに応じて)

- ・KPI手当

※RM1=37 (2025年11月26日現在)

- ・マレーシアまでの渡航費用負担
- ・渡航後7日間のホテル宿泊サポート
- ・就労ビザ・帶同ビザの取得支援
- ・健康保険・入院保険完備
- ・有給休暇・病気休暇
- ・KPI達成手当・夜勤手当

### Required Skills

◆募集要項◆

- ・高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

### Company Description