

## 【マレーシア就職】 ホテル予約サイト・カスタマーサポート (日本人・韓国人採用!)

#### Job Information

#### Recruiter

**EPS Consultants LLC** 

## Job ID

1526661

#### Industry

Tourism

#### **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Malaysia

#### Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

## **Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

#### **Work Hours**

シフト制(06:00~23:00の間で8時間勤務/月~日、週休二日)

## Holidays

週休2日制

### Refreshed

November 28th, 2025 17:59

## General Requirements

## **Career Level**

Entry Level

## Minimum English Level

**Daily Conversation** 

# Minimum Japanese Level

Native

## **Minimum Education Level**

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 【マレーシア就職・ホテル予約サイト・カスタマーサポート】

### ■仕事内容

大手ホテル予約サイトのカスタマーサポートとして、旅行者の快適な宿泊体験をサポートする業務です。日本人のお客様対 応が中心ですが、海外ホテルとの調整業務も含まれるため、英語スキルを活かす機会があります。

# ■主な業務内容:

- ・電話・メール・チャットを通じたお客様対応
- ・予約の変更、料金の支払い、キャンセル・払い戻しの手続き

・日本国内および海外のホテルとの連絡・調整

#### ■この仕事の魅力:

- ・旅行・ホテル業界に関心のある方に最適
- ・ビジネス英語を活かし、実践的なスキルを磨ける環境
- ・外資系企業ならではのグローバルな職場

グローバルな環境で経験を積みたい方、旅行業界に興味のある方のご応募をお待ちしています!

#### ■勤務地

・クアラルンプール(マレーシア)

## ■給与・福利厚生

· 給与: RM8,000-9,500 \*30万円~35万円

(経験・スキルに応じて)

·KPI手当

\*RM1=37(2025年11月26日現在)

- ・マレーシアまでの渡航費用負担
- ・渡航後7日間のホテル宿泊サポート
- ・就労ビザ・帯同ビザの取得支援
- ・健康保険・入院保険完備
- · 有給休暇 · 病気休暇
- ・KPI達成手当・夜勤手当

## Required Skills

- ◆募集要項◆
  - 高校、専門学校、短大、大学卒業された方(英文卒業証明書の提出が必要)
  - カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
  - コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
  - チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description