

【英語力を活かせる】カスタマーサポート | 外資系医療支援サービス企業

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1526578

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

8:30-20:30 or 20:00-9:00(12 時間シフト制、昼夜希望選択可)

Holidays

・月間休日数およそ16 日~18 日 ・有給休暇年15 日~(入社初年度は会社規定による)、その他 ※昨年度有給消化率9 割超

Refreshed

November 20th, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ■お客様や現地医療機関/社内各部署との連絡窓口となるグローバルなカスタマーサービス職です。
- ・医療アシストを必要とするお客様からの受電とサポート。
- ・海外の医療系関係各所との連絡の取り合いや、治療を行える医療機関や医療スタッフの手配。
- ・海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。
- ・医療費等の請求における担当部署との連絡。

2

■福利厚生

- -昇給査定・賞与支給 年1 回
- -各種社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用、労災)
- -交通費支給(上限10万円)
- -有給休暇 年間15 日~(但し入社初年度は弊社規程による)-時間外勤務手当
- -外部福利厚生サービス (ベネフィット・ステーション)
- -社外研修
- -その他

Required Skills

- ・TOEIC850点以上程度の英語力をお持ちの方。
- ・困難な状況でも冷静に対処でき、 仕事に対して前向きな見方ができる方。

<必要能力>

- ・プランニングと整理:明確に定義された目標を設定できること。 アクティビティとプロジェクトを事前に計画し、変化する可能性のある状況を考慮できること。 時間管理が適切に行えること。 タスクを達成す
- るために必要なリソースを特定して整理できること。 期限と工程に対するパフォーマンスを管理できること。
- ・情報の提示と伝達:明確かつスラスラと話せること。 意見、情報、議論のキーポイントを明確に表現できること。 プレゼンテーションを行い、スキルと自信を持って人前で話すことができること。 聞き手の
- ニーズとフィードバックに迅速に対応できること。 相手に信頼性を与えられること。
- ・結果を提供し、顧客の期待に応える:顧客のニーズと満足にコミットできること。 品質と量に高い基準を設定できること。 品質と生産性を管理および維持できること。 体系的、系統的、整然とした方法で作業できること。 プロジェクトの目標を一貫して達成することができること。

Company Description