POLÈNE

未経験可！バッグブランド【POLENE】の「会計→商品お引渡し」専任。ギフト包装無・革の端切れ利用など、サステナブル尊重

ワンシフト！日本唯一の店舗！サステナブルを意識した「Plèi」コレクションも人気

Job Information

Hiring Company
Polène Japan CO., LTD

Job ID
1526541

Industry
Apparel, Fashion

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Ginza Line, Omote Sando Station

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Work Hours
＜固定のワンシフト！＞10:30〜19:30(休憩60分)

Holidays
年間休日合計125〜131日間程度 (内訳：年間休日104日＋有給休暇16日＋病気休暇3日＋祝日代休5〜8日)

Refreshed
December 10th, 2025 03:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

==========
SNSでも話題のパリ発レザーグッズブランド【POLENE】のレジ専任スタッフを大募集！

・アパレル未経験OK！
・英語はよくある質問に答えられればOK！(よくある質問は限られています)
・大切なのは、全世界からいらっしゃるお客様に対して、スタッフ一丸となって、ブランドイメージに合った品のある立ち居振る舞いで”おもてなし”すること。
==========

私たち【POLENE】は、2016年に3兄妹によってフランスで立ち上げられ、卓越した職人のサヴォアフェール(匠の技)によって表現されたレザーグッズブランドです。
「バッグがおしゃれ」とSNSで話題にしていただくなど、ありがたいことにファンも増えてきています。世界に店舗展開もして急成長しており、「POLENEが好きだし今後の可能性を感じる！」と入社したスタッフもいます。
また、革の端切れを使った「Leather Flowers」や、革の端切れのレザーパールをあしらったバッグ「Solé」など、サステナブルを意識した「Plèi（プレイ）」コレクションで、多くのアップサイクルを生み出してきました。創業期からサステナブルに取り組んでいます。

2023年にアジア初の旗艦店として表参道でOPEN。連日多くのお客さまにお越しいただいております。そこで、あらたにレジ専任スタッフを募集することにしました。
まだ新しいブランドですが、 私たちと一緒に歴史を創っていきませんか。ぜひお早めにご応募ください。

＜弊社＆当ポジションのPOINT＞
◆アジア初の旗艦店。日本に唯一の店舗。
◆OPEN間もないので新しいことにチャレンジできる環境。
◆外国籍スタッフも活躍中＆7割が海外からのお客様。
◆サステナブルを意識し、革の端切れをアップサイクルを多く生み出している。
◆予定を組みやすい固定のワンシフト。
◆チーム一丸となって助け合う環境。

▼お店やバッグについては、こちらもご覧ください。
・注目の企業記事
https://www.careercross.com/company/feature-489669
・HP
https://www.polene-paris.com/
・Instagram
https://www.instagram.com/polene_paris/

＜職務内容＞　★未経験歓迎！
表参道にあるポレーヌ東京店でのお会計のお仕事です。
絶え間なくお会計にお客様がいらっしゃいますので、丁寧な対応で、顧客満足度及び顧客ロイヤルティを向上させていくことのできる方を歓迎いたします。

具体的には・・・
・お会計
・ショッパーに商品を入れて、お渡し
・免税の説明

※レジで質問されるお客様がいらっしゃいますので、中国語・英語・日本語などでご対応いただきます。質問は決まった内容がほとんどです。わからないことがあれば、周りのスタッフに聞ける環境です。
POLENEは、免税対応店舗なのですが、多くのお店で行っている免税価格で購入というシステムではなく、税込み価格で購入してその後クレジットカードに返金がされるというシステムになります。そのため、「タックスはいつ返してもらえますか？」などの質問をいただくことが多いです。その他、「このデザインのこの色ありますか？これっていくらですか？」など聞かれることがあります。分かる内容であればお答えいただけたら助かりますが、わからない内容は販売スタッフに連携いただければ大丈夫です！

＜求められる能力＞
・チームで協力し合う姿勢
・自ら積極的に取り組む力
・臨機応変な対応力
・ミスなく淡々とと進める力

＜やりがい＞
お客様がお店で最後にお話しするのがレジ専任スタッフですので、POLENEでの最高のおもてなしのしめくくりという大切なポジションでもありやりがい満点です。接客スタッフと違い、ご来店して購入いただいた全てのお客様と顔を合わせることができるという楽しみもあります。

＜厳しさ＞
前述のとおり、POLENEでのおもてなしのしめくくりというポジションでもあるため、最後に金額ミスがあったり、免税の説明対応が悪かったりすると、せっかくの幸せな気持ちも台無しです。しかし、私たちは個人主義ではなくチームで良いお店を創っていくことを目指していますので、皆で助け合うので安心してご応募ください。

◆人数構成：20名
◆募集背景：部門強化
◆募集人数：1名

Required Skills

◆応募条件(必須)
★40代以上も応募可　★ブランクOK　★第二新卒歓迎　★未経験歓迎

・日本での社会人経験1年以上(社会人として、遅刻しない・無断欠勤しないなどのマナーを守れる方)
・ブランドイメージに合った品のある立ち居振る舞い、言葉遣いができる方
・世界各国からのお客様に対し、おもてなしの心を持って対応できる方
・日本語力：N1、又はネイティブレベル
・英語力：基礎会話レベル(よくある質問に答えられる程度)

＜あると役立つ経験・スキル＞
・ラグジュアリー業界経験(アパレル、ホテル、など)

＜弊社・本ポジションにフィットする方はこんな人＞
・POLENEのことが好きな方。
・英語は基礎会話レベルだけど、インターナショナルな環境で働いて英語を上達させたい方。
・接客販売は苦手だけど、アパレル業界でお客様と接点がある仕事がしたい方。

＜弊社・本ポジションにフィットしない方はこんな人＞
・チームで進めていくことが苦手で、個人プレイで活躍したい方。
・自分さえよければいいという方。
・土日に休みたい、という志向の方 (常に忙しい環境ですが、土日祝が最繁忙曜日となるため基本出勤となりますが、現状月1日程度土日休みを取得できています。)

◆雇用形態
正社員
試用期間：あり　最低3ヶ月(試用期間中の勤務条件:変更無)

◆給与
想定年収：300万円～＋インセンティブ＋毎週土曜日ランチ支給
★社割あり！
・給与形態：年俸制(12分割)
・昇給あり：適宜
・昇格あり：適宜
・インセンティブ：業績により支給
※みなし残業代20h分を含みます。20hを超えた分に関しては別途支給あり。
残業代別途支給(20hを越えた分)
月20時間超えた残業はほとんど発生しません。

◆勤務時間
＜時間固定のワンシフト！＞
10:30～19:30（休憩時間：60分）
※営業時間11:00～19:00
・残業月20時間以内 (月20時間超えた残業はほとんど発生しません。)
・出勤曜日はシフト制となります。土日祝日が最も繁忙となるため基本出勤となりますが、現状月1日程度土日休みを取得できています。

◆勤務地
〒107-0062　東京都港区南青山5丁目3-18
最寄り駅：表参道駅 徒歩4分(駅近5分以内)
★転勤なし
※敷地内禁煙（喫煙場所なし）

◆手当・福利厚生
・社員割引あり
・毎週土曜日にランチ支給 (社員も楽しみにしています！)
・フランス文化を味わえるイベント（エピファニーやシャンドルール etc.）
・社会保険完備(健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険)
・交通費支給(会社規定あり)
・時間外手当あり
・制服貸与
・髪型・髪色(当社規定による)
・ネイルOK(当社規定による)
・ひげOK(当社規定による)
・ピアスOK(当社規定による)

◆休日・休暇
・年間休日合計125～131日間程度 (内訳：年間休日104日＋有給休暇16日＋病気休暇3日＋祝日代休5～8日)
・長期休暇あり
・有給休暇
・慶弔休暇
・産休・育休制度あり
・祝日出勤した際の代休制度あり
※元旦はお休みです。

◆定年制
有（60歳）／再雇用あり（65歳まで）

◆選考内容
書類選考、面接2回（初回：ストアマネージャーとの面接(店舗にて対面)　⇒　最終：本国リテールチーム(オンライン)）

Company Description