CareerCross by JAC Recruitment

Degica | KOMOJU

【Great WLB】　Merchant Onboarding（加盟店審査担当）

International Working Environment

Job Information

Hiring Company
Degica Co., Ltd.

Job ID
1526412

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - Other Areas, Musashino-shi

Salary
4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
July 23rd, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項　本ポジションの魅力】

- **英語をいかせるか**：外国籍メンバーと協働し活用可
- **働き方**：リモートと出社のハイブリッド勤務可
- **業務内容**：加盟店の申請審査や問い合わせ対応
- **会社の特色**：グローバル展開する決済サービス企業

DEGICAについて

KOMOJU(コモジュ)は、世界最大級のゲームプラットフォーム「Steam」やECプラットフォーム「Shopify」にも採用されている、DEGICAが提供するオールインワン決済サービスです。直感的に理解しやすい、シンプルかつ統一的なAPIを提供することで、KOMOJUを導入するだけでクレジットカード、コンビニ決済、各種電子マネー、銀行振込、ペイジーなど複数の決済方法の利用を可能にしています。DEGICAは今後も、様々な金融機関、決済ネットワーク、銀行、各種ウォレットと緊密な連携を行うことで、多くの国や地域、通貨、および現地の各種決済方法を選択でき、確実かつ迅速に多くの決済取引の処理を実現可能なものとしていきます。現在、日本と韓国が我々の主要な市場ですが、今後、ヨーロッパをはじめ、世

界各国への展開を加速していきます。

役割

DEGICAは決済サービスKOMOJUを運営する日本初のグローバル決済カンパニーです。日本と韓国を現在のビジネス の中核に置き、さらなるKOMOJUの世界展開に向けて、ヨーロッパ、ラテンアメリカをはじめとする世界各国へのサービス展開を進めています。事業拡大に伴い、カスタマーサポート体制の強化を図ることが急務です。今回は新たなチームメンバーを迎え、さらなる加盟店審査部門の強化を図りたいと考えています。

主な業務内容

決済等のサービスを提供する当社にて、審査業務を中心に担当いただきます。

【お任せする業務】

- 申込み申請や申込み審査の対応
- サービスに関するお問い合わせ対応
- パートナー会社との連携 等

◎問合せをくださるのは、販売店様およびエンドユーザー様となります。

◎複数の社内システムを活用しながら対応します。

◎開発チームには外国籍のメンバーも多数在籍しており、語学力も活かせる環境です。

Benefits

福利厚生

- 年間業績評価に応じた昇給
- プロフィットシェア（年2回支給実績あり）
- リモートとオフィス勤務が両方可能なハイブリット体制
- 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- 健康診断
- スポーツクラブ優待（IT健保）
- 保養所（IT健保）
- 語学研修（レッスン料1～2万円/月を補助）
- 自己学習サポート（年間最大10万円）

Required Skills

必須要件

- 基本的なビジネスレベルのPCスキル(Word/Excel/PowerPoint)

歓迎する経験・スキル

- ECサイト運営や在庫管理の経験
- 接客やサポート経験
- お電話やメールによるお客様対応の経験
- 英語スキル
- コツコツとした作業が得意な方

Company Description