CareerCross by JAC Recruitment

【マレーシア就職・転職】 カスタマーサポート / 日勤のみのお仕事 / ボーナス支給・福利厚生充実！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1524036

Industry
Loan and Mortgage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
月～金曜日(9:00-18:00)

Holidays
週休2日制

Refreshed
August 29th, 2025 01:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【募集職種】日本語対応カスタマーサポートスタッフ（クレジットカード関連）｜マレーシア勤務

■仕事内容
日本語対応のカスタマーサポートスタッフとして、クレジットカードをご利用のお客様に対し、迅速かつ的確なサポートを提供していただきます。

■主な業務内容
1. お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）

お客様のご不安を解消し、安心してカードをご利用いただけるようサポートします。

不正利用に関するご相談：カードの不正利用が疑われる場合の確認・対応
カード利用に関するお問い合わせ：利用可能額、支払い状況、紛失・盗難時のサポート

2. 顧客サポート
お客様の状況を正確に把握し、最適な解決策を提案
必要に応じて、関連部署や上司へエスカレーションを実施

3. ハイグレードカスタマー対応
特定のプレミアム会員に対する、より高度なカスタマーサポートを提供

■このポジションの魅力
・マレーシア勤務：国際的な環境でのキャリアを築くチャンス
・充実した研修制度：金融・決済業界未経験の方も安心してスタート可能
・キャリアアップの機会：パフォーマンス次第でリーダーやマネージャーへの昇進可能
・福利厚生が充実：年間ボーナス 2〜3ヶ月分 支給（業績・評価に応じる）

・クレジットカードを利用するお客様にとって、頼れる存在となる仕事です。お客様の課題を解決し、安心を提供するやりがいのあるポジションに挑戦しませんか？

■給与・ボーナス・福利厚生

- 月給: RM5,500-7,000
- EPF（Employer EPF / 従業員積立基金の会社負担分）:15%-16%
- ボーナス: 2.5-3ヶ月分 (会社および個人の業績により決定）
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設
- 有給休暇（Annual Leave）: 16- 22日（勤続年数に応じて）
- 病気休暇（Medical Leave）：14-22日（勤続年数に応じて）
- 誕生日休暇：1日
- 駐車料金補助：50%（月額料金の半額）
- 外来診療・歯科・眼科：年間RM1,600までカバー
- 入院補償：年間RM65,000までカバー（配偶者・子供も対象）

Required Skills

◆募集要項◆

- マレーシアの配偶者ビザお持ちの方のみ
- 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)

Company Description