CareerCross by JAC Recruitment

LINE Digital Frontier

自社サービス"ebookjapan"の CRM Division Head

累計DL数世界No.1 「LINEマンガ」や「ebookjapan」運営企業

Job Information

Hiring Company
LINE Digital Frontier Corp.

Job ID
1523677

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description
Yamanote Line, Osaki Station

Salary
7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
管理監督（始業および終業の時刻は個人に委ねます。但し、標準時間として始業時刻は10:00、終業時刻は18:30となります）

Holidays
完全週休2日制(土・日)

Refreshed
August 20th, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項　本ポジションの魅力】

- **英語をいかせるか**：語学支援あり（日・韓・英）
- **働き方**：フレックス、管理監督者
- **業務内容**：電子書籍サービスの顧客育成施策推進
- **会社の特色**：充実した福利厚生・データ活用推進

本ポジションでは、電子書籍販売サービスebookjapanにおける顧客育成全般の担当者を募集しています。

求人概要 / Role and Responsibility

電子書籍販売サービスebookjapanにおける顧客育成全般を中心的に担っていただきます。

ebookjapanでは、マンガコンテンツ・顧客育成手段の1つとして、購入・購読などのアクションを最大化すべく、クーポン、独自通貨コイン、PayPayポイントなどのベネフィットを活用して、顧客の利用促進を図っております。
それらを活用し、コンテンツの育成、顧客とのエンゲージメントを高められる施策の企画立案〜実行〜評価分析までを関係部署と連携して、中心的に推進していただく業務です。

具体的な業務内容

- 事業コンディションの把握、課題の抽出
- 目的達成のための企画立案
- 実施に向け、また効果最大化のための関係各所との調整
  └*関係各所=コンテンツ企画、プロダクト企画、マーケティング、グループ企業内のシナジー推進、営業など多くの担当者と協業いただきます。
- リリースまでの施策全体のディレクション
- 施策の評価・分析
- チームマネジメント（ピープルマネジメントがメイン）

ポジションの魅力
Mgrクラス以上の採用となります。
電子書籍サービス「ebookjapan」のCRM全般をリードいただくポジションです。
多くの顧客データをもとに、PayPayポイント還元などグループのベネフィット利用して、ユーザーのエンゲージメント最大化をけん引いただきます。
CRMの取り組みを通し、サービス全体の変革に大きく携わっていただくことができます。

勤務地 / Location： 東京都品川区西品川一丁目1番1号　住友不動産大崎ガーデンタワー22階（大崎オフィス）

勤務時間 / Working hours：

管理監督（始業および終業の時刻は個人に委ねます。但し、標準時間として始業時刻は10:00、終業時刻は18:30となります）

待遇・福利厚生 / Benefits

休日/休暇

- 完全週休2日制(土・日)
- 祝日
- 年次有給休暇
- 積立有給休暇
- リフレッシュ休暇(入社から3年ごとに10日間/補助金30万円)
- 特別休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇

想定年収：年俸制(保有されるスキル・経験・能力により優遇、相談の上で決定)

- 年俸の12分の1を毎月支給
- 別途、インセンティブプラン有(※1)
- 給与改定：年1回
- LINE Digital Frontier Benefit Plan(※2)
- 通信費補助(※3)
- その他手当：交通費支給(会社規定による)
  (※1)年俸額の他に会社業績・ご自身の評価結果・在籍期間等に応じて、インセンティブを支給することがあります。（支給日に在籍している場合に限り支給対象となります）
  (※2)自己啓発、リフレッシュ、医療、介護、育児など自分に合った使い方ができる福利厚生制度です。
  レベル別に決まった額を、毎月の給与支給日に給与振込口座へ直接お振込みします。
  (※3)自宅で勤務するために必要な通信費用に対する補助を目的とした福利厚生制度です。毎月の給与支給日に給与振込口座へ直接お振込みします。

各種保険：雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

福利厚生：

- 無料朝食
- フリードリンク
- 社員価格の昼食
- 社内カフェテリア
- 定期健康診断
- 語学支援（日・韓・英）

- マッサージ師常駐
- 提携ジム利用費用補助　etc...

受動喫煙防止措置の実施：屋内禁煙
※その他詳細は、面談・面接の際にお伝えします。

Required Skills

【必須経験】

- 社会人経験5年以上
- マネジメント経験3年以上
- BtoCのWEB/アプリサービスにおける、キャンペーンなど販売促進経験
- 顧客のエンゲージメントを最大化するためのCRM業務経験
- サービスにおける課題の定義・戦略策定・解決策の実行までの一連の経験
- データ活用を通じて、ユーザーやコンテンツなどの分析を行い、次のアクションにクイックに繋げられる方

【歓迎経験】

- 電子書籍業界の経歴 / 電子書籍業界での販促経験
- SQLといったデータ分析ツールの活用経験

【求める人物像】

- 課題の解決に際して、ビジネスマインドに基づいた論理づけとUser目線に基づいた実行が可能な方
- 任された業務以外にも自ら課題を見つけ出し、実行にまで導けるチャレンジ精神の旺盛な方
- 自律的に業務を推進して、スピード感をもってPDCAを回せる方
- データに基づいたロジカルシンキング／意思疎通ができる方
- 柔軟で適切なコミュニケーションで、社内外の関係者と円滑な業務遂行ができる方

Company Description