



Service Delivery Manager (サービス・デリバリー・マネージャー)

Work at a Global Company in Tokyo!

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1522997

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

January 23rd, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

シニアサービスデリバリーマネージャーとして、ITサービス管理の運営を統括し、高品質なサービス提供と顧客満足度の向上を担います。本ポジションは、ITIL、デリバリーマネジメント、プロジェクト/プログラム/ステークホルダー管理に関する高い専門性を求められます。特にライフサイエンス業界での経験がある方を歓迎します。100名規模のチームを統率し、ビジネス継続性、ITサービスの改善、企業目標との整合性を確保する重要な役割を担います。

主な業務内容

- ・ エンドツーエンドのサービスデリバリーの管理・監督
- ・ ITILベストプラクティスの導入によるサービス品質向上と業務効率化

- ・クロスファンクショナルチームとの連携を通じた円滑なサービス提供の推進
 - ・サービスパフォーマンスのモニタリングと最適化
 - ・ITインフラおよびワークプレイステクノロジー関連のプロジェクトリード
 - ・顧客満足度（CSAT）向上とステークホルダーとの関係強化
 - ・セキュリティポリシーや災害復旧（DR）手順の遵守・管理
 - ・ベンダーおよび外部サービスプロバイダーの管理
 - ・サービスパフォーマンス、チームの生産性、顧客満足度に関する定期レポートの作成・報告
-

Required Skills

- ・12年以上のサービスデリバリーマネジメント経験
 - ・ITIL、デリバリーマネジメント、ステークホルダー管理に関する深い知識
 - ・ライフサイエンス業界での経験（歓迎）
 - ・日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）の高い言語能力
 - ・大規模チーム（100名規模以上）のマネジメント経験
 - ・ITIL認定資格およびプロジェクト管理ツールの使用経験
-

Company Description