CareerCross by JAC Recruitment

# 【テクニックサポート】/ストレージ（NAS）製品/残業10h程度/2桁成長中

## Job Information

**Hiring Company**
Synology Japan Co., Ltd.

**Job ID**
1522450

**Division**
テクニカルサポート部

**Industry**
Software

**Company Type**
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**
Majority Japanese

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**
Yamanote Line, Akihabara Station

**Salary**
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Salary Bonuses**
Bonuses paid on top of indicated salary.

**Salary Commission**
Commission paid on top of indicated salary.

**Work Hours**
9:00～18:00 (実労働8時間)/休憩時間：12:30～13:30（1時間)

**Holidays**
GW、お盆休み、年末年始休暇、特別休暇（慶弔・ボランティア）、出産・育児休暇、生理休暇 等

**Refreshed**
July 29th, 2025 02:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
None

**Minimum Japanese Level**
Native

**Minimum Education Level**
Bachelor's Degree

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

**【仕事内容】**

1. 購入後のお問合せ対応 サポートシステムに来る質問に回答いただきます。お客様の状況を理解し、適切な返答によりお客様の問題を解決することが目的となります。

問い合わせ内容について不明な場合は社内ナレッジベース(英語)の検索や検証機器にて動作を確認して回答します。不具合が確認された場合は上位部門へエスカレーションし、開発部門の支援を受けて問題を解決します。問題解決のため、お客様のNASやルーターにリモートアクセスして操作することもあります。

2. プロモーション・イベントでのサポート 当社主催のイベントや各種プロモーションにて、新製品やソリューションの紹介や説明をします。また、お客様の声を直接聞くため来場された方の質問にその場で回答します。

## Required Skills

【必須要件】

★ 下記いずれも当てはまる方をお待ちしております。

・IT技術支援経験、特にエンジニア、ITサポート事務などのバックオフィス（サーバーの管理やテクニカルサポート）の経験がある方（1年以上）

・IT、サーバー、クラウドの予備知識をお持ちの方（NAS経験者優遇）

・ネイティブレベルの日本語能力のある方

## Company Description