

Customer Support Specialist (ポーランド語ネイティブレベル)

Job Information

Recruiter
Global Initiative Corporation

Hiring Company
外資系購入代行会社

Job ID
1521993

Industry
Distribution

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Salary
3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
・フレックスタイム – 10:00 ~ 16:00のコアタイム、 最大2時間の昼食付き ※研修中は 9:15 ~ 18:15

Holidays
・週休二日制　・年末年始休暇 ・年間有給休暇 ・長期連続休暇取得可

Refreshed
November 4th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Polish - Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

◆仕事内容
・お客様からのお問い合わせへの対応
・お客様からの質問への回答や問題解決に向けて各チームと連携

・パートタイムオペレーターの監督
・その他付随する業務（翻訳等）

◆福利厚生
・年1回昇給
・交通費支給（月3万まで）
・残業代（分単位で支給）
・雇用保険、国民健康保険、労災保険
・ドレスコードはビジネスカジュアル（スーツ不問）
・社内イベント（社員旅行、飲み会など）
・語学レッスン
・資格取得支援
・部活動の支援
・フリードリンク

Required Skills

◆必須スキル
・ネイティブレベルのポーランド語
・ビジネスレベルの日本語（JLPT N2以上）
・ビジネスレベルの英語

◆得意なスキル
・中小企業での勤務経験
・EC会社での勤務経験またはカスタマーサポートの経験
・HTMLの基礎知識
・その他語学スキル

◆ビザの必要性
・日本で就労または雇用を許可する有効なビザを所持している必要があります。
※留学ビザ、ワーキングホリデービザなどは自国での経験も検討可

Company Description