【東京】中国語・英語・日本語対応 カスタマーサポート職　高収入！グローバルな環境で活躍したい方必見！

未経験OK！語学力を活かして高時給1,650円～スタート！正社員登用制度あり！

Job Information

Recruiter
YAMAGATA Corporation

Hiring Company
YAMAGATA株式会社株式会社

Job ID
1520779

Industry
Tourism

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary
Based on hourly rate

Hourly Rate
時給1,650円～1,750　別途交通費支給　月収例：256,000～280,000円（月20日間勤務時）

Work Hours
08:00～23:00の間のシフト制勤務（休憩1時間）　※実働8時間

Holidays
週休2日制

Refreshed
November 27th, 2026 13:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

世界中からのお客様へ、チャット・メール・電話で最高の旅行体験をサポートしていただきます。

- 問い合わせ対応 (日本語・英語・中国語)
  - 旅行に関する質問対応
  - 予約の変更・キャンセル対応
  - トラブル発生時のサポート　など
- 予約手配、データ入力 (日本語・英語)

具体的なサービス例

- 多言語PCR検査予約代行サービス
- 外国人向け賃貸サービス
- 外国人向けWi-Fiレンタルサービス

Required Skills

応募資格

- 英語＆中国語：ビジネスレベル以上 (電話、メール、チャットで対応できる方)
- 日本語：ビジネスレベル以上 (電話、メール、チャットで対応できる方、漢字の読み書き必須)
- カスタマーサポートや接客など、お客様対応の経験がある方

Company Description