



SAP Helpdesk On-Site Leader ～12M

Global Company, International Team

Job Information

Recruiter

iWill Capital G.K.

Job ID

1518839

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

July 17th, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ヘルプデスクオンサイトチームのリーダーとして、下記業務をお任せいたします。

- ・ ヘルプデスク オンサイトチームの管理
- ・ 問い合わせ等の業務の振り分け
- ・ 各担当の業務の2次確認、レビュー等
- ・ 顧客およびオフショアとの連携など

Required Skills

【Must/必須】

- ・ SAP経験者
- ・ 保守運用プロジェクトでのリード経験者

- ・ ビジネスレベルの日本語力
 - ・ ビジネスレベルの英語力
 - インドオフショアとのコミュニケーション
 - 海外ユーザーからの英語メールでの問い合わせ等の読解力)
- 【Preferred/尚可】
- ・ チームリーダーとして業務改善などを意欲的に実施した経験がある方
 - ・ 大手総合商社との業務経験のある方

Company Description