

【急募/テクノロジー業界/在宅週２可/-10M】カスタマーサービス　マネージャー

> 【急募/テクノロジー業界/在宅週２可/-10M】カスタマーサービス　マネージャー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1517268

Industry
Other (Banking and Financial Services)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 04:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、カスタマーサービスの現場リーダーとして、派遣社員や委託先の管理、データ分析に基づく改善提案・施策実行を行う役割です。シフト制で柔軟に働きつつ、業務構築や運用改善をリードできる環境です。

企業情報

本企業は、テクノロジーを駆使して世界中の人々の可能性を広げることを目指しています。創業以来、多様なサービスを提供し、社会や人々の生活に貢献しています。

職務内容

- 業務構築：お客様対応方針の策定、ツール開発要件の調整、マニュアルやトレーニング資料の作成

- 業務運営：運用フローの改善、イレギュラー案件対応、パフォーマンス管理・改善施策の実行

- 人材管理：派遣社員や委託先のトレーニング体制構築・実施、管理業務

- データ活用：コンタクトデータに基づく改善提案、レポート作成や社内外へのプレゼンテーション

条件・待遇

- 年収：700-1000万円（経験値によって変動あり）

- 勤務時間：シフト制（10:00〜19:00、所定労働8時間＋休憩1時間）

- 休日：完全週休2日制（シフトによる）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

必須条件

- カスタマーサービスまたはコールセンターの管理業務経験

- 業務改善や新規プロセス構築プロジェクトのリード経験

- データ分析に基づく改善提案および施策実行経験

- 流暢な日本語能力

歓迎条件

- チャット対応運用の構築経験

- 派遣管理に関する労務知識

- HTMLやSQLの実務経験

- 英語スキル日常会話程度

Company Description

本企業は、テクノロジーを駆使して世界中の人々の可能性を広げることを目指しています。創業以来、多様なサービスを提供し、社会や人々の生活に貢献しています