CareerCross by JAC Recruitment

MERCURE HOTELS

宿泊予約 Reservation

フランス発ホテルグループ　アコーホテルズ　2023年12月開業ホテル

Job Information

Hiring Company
AAPC Japan K.K.

Subsidiary
メルキュール東京日比谷

Job ID
1516761

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Toei Mita Line Station

Salary
3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
June 30th, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

募集職種
宿泊予約 宿泊部門 メルキュール東京日比谷

業務内容
メールや電話にてお客様からのご宿泊やレストランのお問い合わせに応対し、予約受付・作成・登録・変更などのお仕事です。

お客様がご利用を楽しみにしていただけるよう、丁寧であたたかく、積極的な応対でご活躍いただける方を募集いたします。
外国のお客様からのお問い合わせも多数ありますので、英語を含めた外国語ができる方を歓迎いたします。
※ご経験により、役職や待遇を考慮いたします。

- 電話やメール等による予約業務（宿泊・レストラン）
- アライバルチェック等の予約最終管理業務
- グループ予約管理
- ゲストからの問い合わせ対応
- 予約端末での照会操作、および入力
- その他付随する業務全般

≪雇用条件・就業条件≫

雇用形態：正社員
雇用の期間の定め無し
試用期間あり

勤務地：〒 100-0011東京都 千代田区内幸町1-5-2 内幸町平和ビル
JR線新橋駅・東京メトロ銀座線新橋駅・都営浅草線新橋駅より 徒歩で 3分
都営三田線内幸町駅より 徒歩で 3分

給与：月給 基本給250,000円～350,000円（経験により優遇）
賞与：年1回（業績に連動いたします）
昇給：年1回

勤務時間：シフト制（実労働時間1日8時間、休憩1時間）
夜勤シフト：無し
時間外労働：有り

休日休暇： 年間休日115日

手当/福利厚生：
*社会保険完備
*交通費支給（月上限25,000円）
*食事手当（月8,000円）
*全世界アコーグループホテルの割引利用あり（勤続6ヶ月以降）
*ホテルレストランの割引利用制度あり
*制服貸与
*インセンティブ制度
*健康診断
*インフルエンザ予防接種費用全額補助
*副業制度（要事前許可）
*食事券（月3,000円限度／バー・レストラン利用可能）
*誕生日休暇1日（当ホテルに1泊朝食付き♪1年に1度の大切な日をお祝いさせてください！）
*従業員食堂無し
*寮無し

Required Skills

応募必要条件

- ホテル宿泊部勤務経験のある方歓迎
- 思いやりの気持ちを持っている方
- 柔軟に対応でき、チームメンバーと協力できる方
- 基本的なパソコンスキルがある方
- 英語能力必須

Company Description