



【東京・新橋】フロントデスク スタッフ

フランス発ホテルグループ アコーホテルズ 2023年12月開業ホテル

Job Information

Hiring Company

AAPC Japan K.K.

Subsidiary

メルキュール東京日比谷

Job ID

1516752

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Toei Mita Line Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

February 18th, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

募集職種

フロント宿泊部門 メルキュール東京日比谷

業務内容

フロントデスクの一員として、スムーズなオペレーション、お客様対応を担っていただきます。ゲストサービスの模範として、率先してご活躍いただける方を歓迎いたします。

お客様満足度、サービススタンダードについて、更なる向上のために取り組んでいただきます。

- ・ゲストサービス対応
- ・VIP予約把握による管理、対応業務
- ・チェックイン、チェックアウト業務
- ・備品等の発注、管理の監督責任業務

『雇用条件・就業条件』

雇用形態：正社員

雇用の期間の定め無し
試用期間あり

勤務地：〒100-0011東京都千代田区内幸町1-5-2 内幸町平和ビル

JR線新橋駅・東京メトロ銀座線新橋駅・都営浅草線新橋駅より徒歩で3分
都営三田線内幸町駅より徒歩で3分

給与：年収300~450万円

月給 基本給250,000円~350,000円（経験により優遇）

賞与：年1回（業績に連動いたします）

昇給：年1回

勤務時間：シフト制（実労働時間1日8時間、休憩1時間）

夜勤シフト：有り

時間外労働：有り

休日休暇：年間休日115日

手当/福利厚生：

- *社会保険完備
- *交通費支給（月上限25,000円）
- *食事手当（月8,000円）
- *全世界アコーグループホテルの割引利用あり（勤続6ヶ月以降）
- *ホテルレストランの割引利用制度あり
- *制服貸与
- *従業員食堂無し
- *寮無し

Required Skills

応募必要条件

- ・フロントスタッフ経験が2年以上ある方
- ・ホスピタリティ業界経験のある方歓迎
- ・思いやりの気持ちを持っている方
- ・柔軟に対応でき、チームメンバーと協力できる方
- ・基本的なパソコンスキルがある方
- ・英語能力必須

Company Description