CareerCross by JAC Recruitment

PARSONS XTREME GOLF

ITサポートスペシャリスト

オンサイトサポートの経験を生かせます

Job Information

Hiring Company
PXG JAPAN

Job ID
1515734

Industry
Other (Manufacturing)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Nanboku Line, Azabu Juban Station

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
午前8時から午後５時

Holidays
土日祝、年末年始

Refreshed
July 11th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

オフィス・店舗のITシステムやサービスの主要な窓口としてPXGジャパンのITを担っていただくオンサイトデスクサポート

のポジションです。 従業員からのIT関連の問題やリクエストに対して、第一レベルのサポートとインシデントの解決の対応をしていただきます。解決できない場合には、国外のセカンドレベルサポートグループと密接に連携し問題解消を目指します。プロセスおよび手順の文書を作成し、維持することも役割の一つです。

【業務内容】
- 電話、ポータルチケット、ボイスメール、電子メール、および従業員からの直接の支援要求に応答し、優先順位を付けファーストレスポンスのサービスレベルを維持する。
- ITサービス管理ツールでインシデントとサービスリクエストを作成し、管理する。
- ソフトウェア、ハードウェア、オペレーティングシステム、およびネットワークの問題のトラブルシューティングと解決、ハードウェアやソフトウェアの障害、ウイルス感染、その他の問題の修復と回復、およびインシデントチケットでの解決方法の文書化。
- トラッキングツール内のエスカレーションプロセスに従って、サポートやサービスリクエストをセカンドレベルサポートメンバーや他のITチームにエスカレーションする。
- 従業員をフォローアップしフィードバックを提供、問題を解決まで導く。
- 必要に応じて、基本的なエンドユーザトレーニングを提供する。システムのパフォーマンスと信頼性を最適化しながら、プラットフォーム間のエンドユーザーエクスペリエンスの一貫性を確保するために、サードパーティベンダー/パートナーテクノロジーと緊密に連携する。
- 会社のIT資産の在庫管理

【福利厚生など】

◇ 雇用保険
◇ 厚生年金
◇ 労災保険
◇ 健康保険
◇ 交通費支給あり
◇リロクラブメンバーシップ(全国の宿泊施設割引利用、各種スポーツクラブ法人利用、育児・介護などのライフサポート利用割引、全国3万店舗の飲食店割引、映画館・レジャー施設利用割引など）
◇社員割引制度

※有休は入社月から取得可能

Required Skills

- 最低2年の関連経験、3年以上の関連経験者優遇（サービス/サポートデスク、ヘルプデスク、ネットワークオペレーションなどのいずれか）
- アプリケーションアカウントのロック解除、Active Directoryやその他の社内アプリケーションのパスワードリセットなど、中級の分析および問題解決スキル。
- 中級プリンターサポート： ユーザーのネットワークプリンター接続、プリンターの無効化・有効化。
- 組織および時間管理スキル
- Windows、MS Office、MAC OSを使用できるPCスキル
- JiraやService Nowなど、サポートデスクツールの中級経験があれば尚可
・日本語流暢、ビジネスレベルの英語力（TOEIC860以上）を有すること（文書、口頭ともに）
- 優れた対人コミュニケーション能力
- 強いオーナーシップを持ち、自走できる方
- チームプレーを重視し、自発的に行動できる方

Company Description