

ORCHID-RV Co., Ltd.

【外資】グローバル企業でのDelivery Partner Account & Field Op | 女性管理職も多数活躍中

Job Information

Recruiter

Orchid-RV Co., Ltd.

Job ID

1515705

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

4 million yen ~ 12 million yen

Holidays

年間休日120日以上、有給休暇（初年度最大14日間）、パーソナル休暇（年間最大5日間）、特別有給休暇

Refreshed

December 31st, 2025 02:00

Application Deadline

January 11th, 2026

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ご紹介企業の特徴

・多国籍メンバーが在籍する、非常にグローバルな企業文化を持つ会社です。

- ・ダイバーシティ推進に注力しており、特に女性管理職の増加に積極的に取り組んでいます。
 - ・別ポジションや海外拠点への異動など、幅広いキャリア形成の機会が用意されています。
 - ・海外拠点例：アメリカ、ドイツ、イギリス、フランス、カナダ、イタリア、スペイン、ブラジル、メキシコ、オランダ、シンガポール、オーストラリア、トルコ、アラブ首長国連邦、サウジアラビアほか
 - ・遠方からご入社される場合、転居費用補助制度があります。
 - ・昇給・昇格は、個人の成果や貢献度に基づき、マネジメントによる審議を経て決定されます。
- （目安として平均1年半～2年半で昇格する例が多いですが、個人差があります）

現在、日本全国におけるラストマイル領域の組織強化に伴い、配送品質と協業パートナーの成長をリードする「**Channel Team Lead (CTL)**」ポジションを募集しております。

本ポジションは、急速に拡大するラストマイル配送ネットワークの中核を担い、

複数の配送パートナーのアカウントマネジメント、現場オペレーションの最適化、業務改善、チームマネジメント を包括的にリードいただく重要な役割です。

大規模ネットワークを俯瞰しながら現場に深く入り込み、データと実行力の両面でビジネスを前進させるハイブリッド型リーダーシップが求められます。

■ポジションの魅力

- ・大規模ラストマイル組織のパフォーマンスを事業側と現場側の両面から動かせる裁量
- ・配送パートナーの成長戦略、プロセス改善、KPI達成支援まで一貫して担当
- ・データ分析 × オペレーション × コーチングを活かし、エリア全体の配送品質を向上
- ・新サービス／新プロダクトのローンチを現場で牽引
- ・配属拠点エリアを中心とした複数拠点のマネジメントに携わるため、領域の広いキャリア成長が可能

■主な業務

●アカウント管理

- ・配送パートナーの成長支援、協業戦略の実行
- ・主要KPI（ボリューム、初回配完率など）達成に向けた改善策の立案と伴走

●オペレーション最適化

- ・拠点への定期訪問（デイリー/ウィークリー/マンスリー）
- ・現場に入り込み、課題抽出・改善・仕組み化を推進
- ・必要に応じたオペレーション支援

●トレーニング／チェンジマネジメント

- ・プロセス、プロダクト、オペレーションモデルの指導・コーチング
- ・新しいサービス・仕組みのローンチを現場レベルで推進

●レポーティング

- ・最新パフォーマンスの可視化・分析
- ・データに基づく改善提案をエリアマネージャーへレポート

●チームマネジメント

- ・配送パートナー組織のエンゲージメント向上
- ・課題解決の伴走、成功事例の水平展開
- ・現場メンバーが主体的に動ける環境づくり

休日：土日祝

Required Skills

【Basic Qualifications】

①又は②のご経験をお持ちの方

★4年制大学卒

★ビジネスレベルの日本語力

①営業、コンサル経験

②2年以上の現場オペレーション

（小売り、レストラン、SCM、配送の現場など）の管理経験

●業務改善経験（規模の大小は問わず）

●ビジネスレベルのエクセル操作（基本的な関数やピボットテーブルが扱えるレベル）

Company Description