【マレーシア就職・転職】　Web広告・カスタマーサポート（チャットメインのお仕事）

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1515262

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 5 million yen

Holidays
シフト交代制・週休2日制

Refreshed
October 30th, 2026 18:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

「グローバルな環境で働きたい」
「英語を活かした仕事に挑戦したい」
「海外でキャリアを築きたい」

そんな方にぴったりのポジションです。

■仕事内容
世界的大手SNSの広告チャットサポートチームで、日本のお客様を対象にサポート業務を担当します。

■日本人のお客様対応（チャット・メールのみ）
1. 広告に関する質問や問題を解決し、適切なサポートを提供
2. 効率的な広告運用のアドバイスを行う
3. お客様の意見や要望を社内のマーケティング部門やプロダクトチームに共有

■この仕事の魅力
- 未経験歓迎：充実した研修があり、広告やSNSの知識がなくても安心
- 日本語対応がメイン：トレーニング以外は日本語で業務を進められる
- 電話対応なし：チャット・メールのみなので、ストレスが少ない
- キャリアアップのチャンス：国際的な環境で働きながら、スキルを磨ける

■こんな方におすすめ
- 海外で働きたい方
- SNSや広告業界に興味がある方
- カスタマーサポートや事務職の経験を活かしたい方
- 英語を使って働きたいが、最初は日本語業務がメインの仕事を希望する方

EPSコンサルタンツでは、初めての海外就職でも安心できるよう、マレーシアの生活情報や入社までの流れをサポートします。

まずはお気軽にご相談ください。

■お給料

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当:RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=￥40.2（2026年4月23日現在）

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間１４日

■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語・英語）
- 2次選考: 英語オンラインテスト
- 内定

Required Skills

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

Company Description