



## 【マレーシア就職】Web広告・カスタマーサポート（チャットメイン）

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1515262

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 5 million yen

**Holidays**

シフト交代制・週休2日制

**Refreshed**

January 23rd, 2026 10:01

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

「グローバルな環境で働きたい」  
 「英語を活かした仕事に挑戦したい」  
 「海外でキャリアを築きたい」

そんな方にぴったりのポジションです。

**■仕事内容**

世界的大手SNSの広告チャットサポートチームで、日本のお客様を対象にサポート業務を担当します。

**■日本人のお客様対応（チャット・メールのみ）**

1. 広告に関する質問や問題を解決し、適切なサポートを提供
2. 効率的な広告運用のアドバイスを行う
3. お客様の意見や要望を社内のマーケティング部門やプロダクトチームに共有

**■この仕事の魅力**

- 未経験歓迎：充実した研修があり、広告やSNSの知識がなくても安心
- 日本語対応がメイン：トレーニング以外は日本語で業務を進められる
- 電話対応なし：チャット・メールのみなので、ストレスが少ない
- キャリアアップのチャンス：国際的な環境で働きながら、スキルを磨ける

**■こんな方におすすめ**

- 海外で働きたい方
- SNSや広告業界に興味がある方
- カスタマーサポートや事務職の経験を活かしたい方
- 英語を使って働きたいが、最初は日本語業務がメインの仕事を希望する方

EPSコンサルタンツでは、初めての海外就職でも安心できるよう、マレーシアの生活情報や入社までの流れをサポートします。

まずはお気軽にご相談ください。

?

**■お給料**

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当: RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=¥34.2 (2025年1月28日現在)

**■福利厚生**

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間 14 日

**■選考プロセス**

- 書類選考
- 1次選考: HR面接 (日本語・英語)
- 2次選考: 英語オンラインテスト
- 内定

**Required Skills**

- 日本語ネイティブルーレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜間わず働ける方

**Company Description**