【英語使用50%以上/接客・サービス経験をITキャリアに活かせる！】カスタマーオペレーションエンジニア/東京勤務

グーグルやアマゾン等のネットも支える世界シェアNO1企業。

Job Information

Hiring Company
Equinix Japan K.K.

Job ID
1514185

Division
東京のデータセンター

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description
Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary
3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
シフト制→8:00～20:30／20:00～8:30※共に休憩2h　※たった月約16日勤務★1日の想定スケジュール本文に記載中

Holidays
シフトにより決定。おおよそ月15日間休みとなります。★1週間のスケジュールイメージ本文に記載中

Refreshed
December 5th, 2025 05:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■グローバルな環境で「おもてなしのプロ」として活躍できる
　私たちエクイニクスでは、ホテルや大手飲食チェーンで培った質の高い顧客対応能力は、まさに私たちが求めているスキルです。世界中のIT企業のお客様を相手に、英語と日本語を使い分けながら、コミュニケーションをとおして信頼関係を築くことができます。

■お客様のビジネスを支えるやりがいと社会的貢献性の高さ
　私たちエクイニクスは、従業員数1万3000名超、グローバル市場1位の世界的IT企業です。インターネット上のデータの出し入れに不可欠な「データセンター」を運営し、実は、世界中のビジネスを繋いで支えています。データセンターがないと、世界中のインターネットインフラが機能しなくなる大事なセクションになります。

■未経験から一生ものの専門スキルを身につけられる
　入社後は約3ヶ月間の充実した研修プログラムを用意しており、IT未経験の方でも安心してスタートできます。専門的な知識やスキルを習得し、IT業界で長く活躍できるキャリアを築くことが可能です。
入社者の8割が未経験者。
「ITって何？」「ネットワークって何？」「データセンターの電気って？」など、基礎からの研修が整っているので、IT経験があれば全く問題なくスタート可能です。
大切なのは、自ら主体的に動くことと、他の業界や他のIT企業ではなく、当社【エクイニクス】で働きたいという動機。ぜひ求人原稿やHPを読んで、「”エクイニクス”で働く理由」を見つけていただけたら嬉しいです。

＜IT業界の中でも特に将来性抜群！5年間で市場が倍増！＞

自動運転やロボット、AIなどの台頭に伴い、インターネット上のデータが急増しているため(自動運転では自動車1台で、なんと映画1000本分ものデータを1日で収集！)、データセンターは非常に将来性の高い分野。

＜エクイニクスを選ぶ5つの理由＞

【1】サステイナブルで社会貢献性の高い仕事。エクイニクスは、早くも日本では100%再生可能エネルギーを実現。
　⇒　スキルだけでなく、環境にやさしい企業で働きたい！
【2】ソーシャルにも力を入れていて、2020年から日本の社長は女性、グローバルの社長も2024年6月から女性。
　⇒　エクイニクスで、ボランティア活動に取り組んだり、性別に関係なく活躍したい！
　◎様々なボランティアの企画や情報を全世界のエクイニクスで各々発信中。たとえば、最近採用担当も参加したものですと、六本木の街のゴミ拾い。費やした時間分の費用が参加者に付与され寄付できるというもので、動物団体などの寄付しました。
【3】GoogleやAmazonも私たちの大切なお客さま。
　⇒　エクイニクスで、世界シェアNO.1企業の一員になる！ゆくゆく世界的に有名な企業を担当したい！
【4】業界平均と比べて圧倒的に低い離職率。
　⇒　エクイニクスで、腰を据えてスペシャリストを目指す！長く働きたい！
【5】夜勤があるため、月15日間がお休み！1ヶ月前シフトなので用事に合わせてお休み可。
　⇒　エクイニクスで、スキルを身につけながらプライベートも充実させたい！(夜勤手当もあり！)

＜数字で見るエクイニクス＞

・グローバル規模 市場1位（日本国内では2位）。
・米ナスダック上場、S&P500(＝米国で時価総額が大きい主要500社)の構成銘柄
・世界5大陸63都市に、250以上のデータセンターを展開。
・フォーチューン500(＝米上位500社)とフォーブス・グローバル2000(＝世界トップ公開企業2,000社)のうち75%がエクイニクスのサービスを利用。
・従業員数：約13,000名強（2024年）(日本：約600名(2023年1月時点))
・右肩上がりの好業績で、22年連続増収。
・約3か月の弊社オリジナル研修と現場経験を経れば、世界的な業界トップ企業の一員。
・夜勤はだいたい週に1回で週休3日。月15日間お休み。(夜勤手当あり！)

【EQUality(平等性)、Neutrality(中立性)、Internet、EXchange】という社名の通り、AmazonやGoogle、Microsoftといった本来はお互いにライバル関係にある世界的なデジタルリーダー企業様が並んで利用してくださっているのもエクイニクスのユニークな魅力の1つです。
IT企業にとどまらず、スクエアエニックス、コカ・コーラ、ネスレ、東京ガス、ニトリといった誰もが知っている大企業にも活用いただいており、エクイニクスの一員になると、世界的企業様を担当いただくことになります。

＜なぜ将来性が高いのか・・・？＞
国内データセンターサービス市場は、12.5%の高い年間平均成長率(CAGR)を維持し、2025年の市場規模は2019年比でほぼ倍増の2兆7987億円となる見通しです。

◎なぜそんなにも市場が拡大するか・・・？
[1]「新たな日常」でインターネット上を流れるデータの流通量が急増。今後も、データ量・処理量は増大していくことが見えている。
[2]自動運転の実装により、自動車1台で1日映画1000本分ものデータを収集し、データの処理に数十万台ものPCが必要となる可能性。
[3]産業用ロボット、ヘルスケアのAI学習など。
これらの接続が進みデータが膨大になるほど、データセンターの需要が高まり、エクイニクスの業績も拡大します！

＜より良い明日を実現するために＞
エクイニクスは、ビジネスの側面だけでなく、持続可能性にも取り組んでいます。
・2020年には91%がクリーンな再生可能エネルギーを実現。2030年までに100%を目指しています。
・US・欧州・日本では、既に再生エネルギー100%を達成。

エクイニクスを活用することで、企業はビジネス優位性を加速することができることに加え、自動的に持続可能性にも取り組むことができます。

世界と企業を支えるエクイニクスのデータセンターの最前線で大事な役割を担うのが、今回募集の「カスタマーオペレーションエンジニア」です。ぜひご応募ください。

＜職務内容＞　※データセンター未経験OK！
弊社が運営する国内のデータセンターにて、仲間と協力しながらお客様の機器の設置や接続、メンテナンスを担当していただきます。
※約3ヶ月ほどの研修で1人立ちしていただけるようサポートしていますので、データセンター未経験の方でも安心です。入社いただいた方の8割はIT業界未経験者です。

具体的には・・・
[1]お客様がご自身でセットアップして送ってくださる機器類(サーバ等)の対応
・お客様の指示に従って機器を受け取る。
・開梱・搬入・設置。
・依頼に応じて、機器同士をつなぐケーブルや電源ケーブルの接続。
(機器やケーブルはやや重めですが、毎日発生するわけではありません。女性も多数活躍しています。)

[2]お客様からの現場状況の確認依頼の対応
・「〇〇キャビネットの上から△番目のサーバのLEDの状態を確認して欲しい」などの依頼への応答。
・現場に向かい、お客様に支持されたサーバのLEDランプの状態を確認する。
・お客様に報告。
※お客様は、このサーバを使ってビジネスを展開されているので、決して誤った報告をすることはできません。

[3]お客様同士がインターコネクトできるようにするため物理的なネットワークを配線作業も行います。これによりお客様同士のビジネスのインターコネクション(相互接続)が行われます。

その他、
・お客様の入館対応
・障害対応
・サーバールーム内の電源や空調の管理
・書類作成等の事務的作業
など

▶英語はココで使います。
お客様からのお問い合わせに電話やメール、対面にてご対応いただきます。
海外のお客様からは全て英語で対応、日本人のお客様には日本語で対応。比率は配属センターにより異なりますが、ならすと50%ずつです。

＜1日のスケジュールイメージ＞
・8:00～8:30
　出勤、夜勤メンバーからの引継ぎ
・8:30～20:00(休憩2h)
　機器設置、ケーブル接続、顧客対応(非対面)、オーダー情報入力作業、お客様入館対応、障害対応など。
　※決まったスケジュールではなく、日ごとに変わるお客様からのオーダーに対して臨機応変にチームで対応。
・20:00～20:30
　夜勤メンバーへの引継ぎ、退勤

＜求められる能力＞
・論理的思考力
・ドライブ力(推進力、主体性、向上心、回復力)
・作業の正確さ

＜やりがい＞
業界トップ企業で世界のITインフラを支えている！という良い意味での緊張感と高揚感を味わえます。また、スキルが身に付く、キャリアアップが出来る、ライフワークバランスが取れる、などといったことをやりがいに感じながら働いている社員もいます。

＜厳しさ＞
お客様のビジネスが止まらないよう正確な作業が求められます。一方で、1つ1つの作業がお客様のビジネスの根幹を支えていることはやりがいでもあります。ビジネスですので、会社に与えてもらうだけのスタンスではなく、ご自身のどのような面が会社に役立つのかを考え力を発揮することが、当たり前に求められる環境です。
また、月4～6回程度、夜勤シフトがあるので、体力が必要です。
・・・その代わり、月15日間はお休みなので、うまく生活に取り込めば、平日の日中に用事を済ませたりお出かけをしたりと、今まで以上にプライベートも楽しめますよ。しかも深夜シフト手当ももらえます！

＜今後のキャリアステップ＞
将来のキャリアプランとして、技術者としてのスペシャリストや、部下を持つマネジメントのキャリア、その他社内公募制度を活用してキャリアを築いていく等、自身で将来の方向性を導くことが可能です。

▼現在活躍しているカスタマーオペレーションエンジニアのインタビュー動画です。
https://www.youtube.com/watch?v=n2V8t8XaqJQ

◆配属：東京12拠点・大阪1拠点。まずはご希望をお知らせください。
◆募集背景：増員
◆募集人数：全国20名

Required Skills

◆応募条件(必須)

※未経験者歓迎！第二新卒歓迎！
※データセンター未経験でも全く問題ございません！(入社者の8割がIT業界未経験者) 研修あり。
・日本語力：(1)日本語能力試験「JLPT」の「N1」or「N2」をお持ちの方 もしくは、(2)日本語ネイティブの方 (面接は日本語で行います。)
・英語力（目安：TOEIC 600点以上）
・社会人経験1年以上（業界・職種は問いません）
※外国籍の方は、日本での就労ビザをお持ちの方。就労制限ビザの方は「技術・人文知識・国際業務」を既にお持ちでしたらご応募いただけます。
・IT業界なら何でも良いのではなく、弊社エクイニクスで働きたい方。そしてその理由をしっかりと述べられる方。

＜弊社・本ポジションにフィットする方はこんな人＞
・常に世界の最先端で変化し続けている会社のため、臨機応変でスピード感がある方。
・スピード感が求められる一方、目の前のことを正確に丁寧に行う方。
・事前に予測してある程度用意して動ける方。
・主導的に動ける方。
・エクイニクスの夢や目的に興味を持ち、共感できる方。
・現状に満足しないで研鑽や改善ができる方。
・失敗しても、他責にせず、またやっていこう！とリカバリーが早い方。
・ハッキリと言うべきことを言える方。

＜弊社・本ポジションにフィットしない方はこんな人＞
・主体性がない方。
・キレイに出来上がってから提出します、というように完成しないと次に進めない方。
・1つのこと・失敗したことにとらわれて次のアクションが取れない方。
・目標に向けて、調べたり練習したりするなど、取るべきアクションを取らない方。
・大企業であるとか外資という点だけが志望動機で、エクイニクスが描く世界に興味のない方。情熱を持って取り組めない方。

◆給与
想定年収：約350万円～550万円
・給与形態：年俸制
・昇給あり：年1回
・賞与あり：年1回　※会社業績+個人パフォーマンスによって支払われます。

◆勤務時間
シフト制／おおよそ月16日勤務
1. 8:00～20:30(休憩2時間)
2. 20:00～8:30(休憩2時間)　※月4～6回程度

＜1週間のスケジュールイメージ＞
日：休み
月：休み
火：日勤(8:00～20:30(内2h休憩))
水：夜勤(20:30～8:00(内2h休憩))
木：休み
金：休み
土：日勤(8:00～20:30(内2h休憩))

◆勤務地
東京12拠点・大阪1拠点ございます。まずはご希望をお知らせください。

◆手当・福利厚生
・給与改定年1回
・賞与年1回
・従業員自社株式割引購入制度
・各種社会保険完備（雇用、労災、健保、厚生年金）
・資格取得支援あり
・公認クラブ活動支援制度
・メンタルヘルスカウンセリング
・慶弔見舞金（結婚祝金、出産祝金、弔慰金等）
・深夜シフト手当
・確定拠出の加入
・オンラインラーニングプログラム

◆休日・休暇
・長期休暇あり
・年次有給休暇（初年度最大12日）
・病気休暇
・忌引休暇
・産前産後休暇、育児休暇
ほか

◆選考内容
書類選考 ⇒ 人事とのカジュアル面談 ⇒ 人事マネージャーとの一次面接 ⇒ ディレクター(役員)との最終面接
※応募から最短1ヶ月で入社OK！応募から合否までは最短1週間！その後、受け入れ態勢をしっかり整えてお迎えいたします。

ーーー★面接前には必ずお読みください★ーーー

求人原稿とHPをよく読んでおいていただくと、面接でのお話がスムーズです！

＜面接でお伺いする可能性がある質問＞
・志望動機は何ですか？
・なぜインフラ業界を選んだのですか？
・なぜIT業界を志望したのですか？
など。

★でもご安心ください。まだ志望動機が固まっていないけれどまず話を聞いてみたい、という方には、カジュアル面談時にご相談に乗れます。ぜひ求人原稿とHPによく目を通しておいてください。ITのことがよくわからない、という方には、カジュアル面談で丁寧にご説明いたします。

▼HP
https://careers.equinix.com/ja/data-center-operations

●「3つだけIT用語」をご紹介します。これさえ押さえればこの後の文章もスラスラ読めますよ！

【1】DX(デジタルトランスフォーメーション)とは・・・
変化が激しいデジタル時代に勝ち残れるよう、デジタル技術を駆使して企業の競争力を高めること。単に業務だけでなく、企業文化などあらゆる面で企業を丸ごと変革させることを言います。

【2】データセンターとは・・・
大規模で強力なコンピューターの集まりで、膨大な量のデータを安全な方法で保存し、必要な時に取り出してくれる場所です。たとえばスマホで撮った写真や送ったメッセージは、どこかのデータセンターに送られ、保存・処理されます。インターネットに不可欠な基盤(インフラ)の一つです。データセンターでは、お客様に必要な機器を設置するスペース・電源・インターネットを提供し、お客様はそこから自社サービスを提供しています。

【3】インターコネクション(相互接続)とは・・・
データセンターを利用する顧客・協業パートナーのシステム同士でつながること。たとえばグローバル展開したい決済会社は、各都市のデータセンターを活用し、それぞれの都市で小売り・銀行・クレジット与信処理などのパートナーとシステム上でダイレクトにつながり、各国でスムーズにビジネス展開できます。

●最後に、【エクイニクス(Equinix)】について、少しIT用語を交えながらご紹介します！
私たちは、インターネットの急拡大を支え、その成長を加速させるために、1998年にアメリカで創業しました。データセンターサービス事業と、データセンターを活用したインターコネクション事業の2事業をメインに行うグローバルITインフラ企業です。

今や企業は、めまぐるしく変化する競争が激しい市場で生き残り成長するため、時流に乗り遅れずに変革する、という大きなプレッシャーにさらされています。デジタル化へのプレッシャー、数え切れない選択肢、高まるセキュリティ不安が相まって、DXは複雑な問題になっています。DXを進め、グローバルなITインフラ(基盤)を構築する際、全て自社でまかなうことは、もはや現実的ではありません。自社に代わってそれらを高い品質水準、コスト効率、適切なリードタイムで提供してくれるサービスプロバイダーやパートナーの有効活用が不可欠です。

エクイニクスには、お客様の未知のリスクを軽減し、デジタル化された未来のビジネスを成功に導くパートナーとして信頼と実績があります。弊社を活用することで、自社データセンターの建設に資金を投じることなく、デジタルビジネスをスピーディーかつ効率的に運用するために必要なものにすべてアクセスでき、即座に、お客様が拠点を置くあらゆる場所でプレゼンスを発揮できるようになります。

※雇用先は「エクイニクス・ジャパン・エンタープライズ株式会社」となります。

Company Description