



臨床システム担当者（東京）◆業界未経験OK/成長環境×働きやすさ/伊藤忠グループ/フレックス/リモート

Job Information

Hiring Company

A2 Healthcare Corporation

Job ID

1511901

Industry

Contract Research Organization

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

09:00~17:15 フルフレックスタイム制（標準勤務時間 7.25時間）

Refreshed

September 1st, 2025 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【職務内容】

下記いずれかのポジションにて、業務をご担当いただきます。

■テクニカルサポート■

主に顧客の医薬品業界向けVeeva Vaultシステムの運用サポートプロジェクトに参画いただきます。

主な業務は以下の通りです。

- ・ Veeva Vaultのテクニカルサポート（ヘルプデスク対応、設定変更、ユーザー管理、問い合わせ対応等）
- ・ システムのバージョンアップ対応や新機能の検証・評価
- ・ システム利用に関するマニュアル作成やユーザートレーニングのサポート

■プロジェクトマネジメント■

グローバルなVeeva Vaultの運用プロジェクトにおいて、より高度な技術対応や顧客折衝、プロジェクト推進を担っていた

だきます。

主な業務は以下の通りです。

- ・グローバルプロジェクトのプロジェクト管理
- ・顧客からの要件ヒアリングおよび課題整理
- ・必要に応じて、社内外の関係者との調整業務

エイツーヘルスケアとは

エイツーヘルスケアは、病気で苦しむ患者さんやそのご家族を「一日でも早く、一人でも多く」救うため、多数のグローバル試験に参加するとともに、日本の医療環境に適した国内試験をバランスよく実施しています。主力の臨床開発業務では、各分野のExpertを育成し、治療領域ごとの専門知識を習得する環境を整えています。また、リモートモニタリングなどの洗練された臨床開発オペレーションに加え、Risk Based Monitoring/eSource DDCなどの臨床開発を更に効率化する手法に関して、常に業界をリードしています。私たちは臨床開発の環境変化に迅速に対応し、病に苦しむ患者さんのために臨床開発Expertとして活躍いただける方を募集しております。一緒にエイツーヘルスケアの未来を創りましょう。

■Topics

- ・「Citeline Pharma Intelligence Awards 2023 Best CRO/CDMO」の受賞（2023年10月）

効率的な被験者募集やIT活用の先進性が評価され受賞しました。

- ・ボストン支店設置（2024年3月）

日本の製薬企業や創薬ベンチャーが米国で臨床試験を実施する際の支援を行っています。

ボストン支店は、USの現地企業との接点を強化し、日本での新薬開発を促進します。また、日本発FDA承認を目指す日本の製薬企業や創薬ベンチャーが米国で臨床試験を実施する際の現地サポートや開発・販売パートナー候補とのマッチング支援など、Outbound（日本→米国）案件の支援も開始。これらの取り組みは、親会社である伊藤忠商事株式会社との連携を強化しながら進められています。

働き方

- ・フルフレックスタイム制、全日リモートワーク可、時短勤務制度など、効率的に働ける環境が整っています。
- ・有給取得率73%、リモートワーク利用率96%とワークライフバランスを重視する社風です。
- ・1日あたりの所定労働時間は7.25時間です。平均残業時間は20時間です。（2025年4月データ）

給与

【給与】経験・能力・資格等考慮し、弊社規程に則して決定します。

【昇給】年1回

【賞与】年2回

【諸手当】時間外手当、出張手当、通勤手当

※モデル年収・残業なしの場合：520万～950万（月額31万～57万）

・残業25時間した場合：600万～950万（月額38万～57万）

勤務時間：09:00～17:15

フレックスタイム制（標準勤務時間 7.25時間）

試用期間：3か月

試用期間中はフレックスタイム制度適用外。

（所定労働時間9:00～17:15、休憩12:00～13:00）

勤務地（雇入れ直後）東京本社

【本社】

〒112-0002 東京都文京区小石川1-4-1住友不動産後楽園ビル

（変更が生じる場合の就業場所）

大阪事業所

※2024年4月「改正職業安定法施行規則に伴う労働条件の追加事項」要求による記載変更

休日休暇 【年間休日125日】

- ・完全週休2日制（土・日）
- ・祝日
- ・年末年始
- ・有給休暇
- ・慶弔休暇
- ・産前産後・育児・介護休業
- ・看護休暇
- ・フレックスホリディ
- ・リフレッシュ休暇（勤続5年毎）
- ・ボランティア休暇など

待遇・福利厚生

■正社員雇用の場合

【給与】経験・能力・資格等考慮し、弊社規程に則して決定します。

【昇給】年1回

【賞与】年2回

【諸手当】時間外手当、出張手当、通勤手当、リモートワーク手当

【勤務時間】

標準勤務時間 7.25時間（9：00～17：15）フルフレックスタイム制（コアタイムなし）

【休日休暇】完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始、有給休暇、慶弔休暇、産前産後・育児・介護休業、看護休暇、フレックスホリディ、リフレッシュ休暇、ボランティア休暇など

【福利厚生】社会保険完備、リモートワーク制度、選択的週休3日制、時短勤務制度、退職金制度（確定拠出年金／前払退

職金)、従業員持株会、伊藤忠グループ保険、LTD制度、福利厚生施設、健康診断、業務用携帯・PC貸与など

■有期労働契約(契約社員)の雇用の場合

【契約期間】期間の定めあり(契約期間:原則1年以内の更新、契約上限:雇用開始後5年)

【給与】経験・能力・資格等考慮し、弊社規程に則して決定します。

【昇給】契約更新する場合は、弊社規程に則して決定します。

※【契約期間】【給与】【昇給】については、業績及び業務実績により判断いたします

【賞与】なし

【諸手当】時間外手当、出張手当、通勤手当、リモートワーク手当

【勤務時間】標準勤務時間 7.25時間(9:00~17:15)フレックスタイム制、休憩時間:1時間※総所定労働時間外に労働が生じる可能性あり

【休日休暇】完全週休2日制(土・日)、祝日、年末年始(12月29日~1月3日)、フレックスホリディ、有給休暇、慶弔、療養、介護等

【福利厚生】社会保険完備、リモートワーク制度、選択的週休3日制、時短勤務制度、退職金制度(確定拠出年金/前払退職金)、従業員持株会、伊藤忠グループ保険、LTD制度、福利厚生施設、健康診断、業務用携帯・PC貸与など※2024年4月「改正職業安定法施行規則に伴う労働条件の追加事項」要求による記載変更

リモートワーク:リモート可

・全日リモートワーク可

・リモートワーク場所:自宅、実家、セキュリティが確保されたコ・ワーキングスペース

Required Skills

『求める経験・スキル』

■テクニカルサポート■

<必須>

・システムエンジニアとしてテクニカルサポートの経験

・システム開発経験(業界・分野不問)

<尚可>

・システムエンジニアとしての委託者との折衝・要件ヒアリング経験

・英語の読み書きスキル

・Veeva Vaultの使用経験

・医薬品業界での業務経験

■プロジェクトマネジメント■

<必須>

・プロジェクトリーダー/マネージャとしての高度な委託者との折衝・要件定義経験

・英語での業務遂行能力(会話・ドキュメント作成)

<尚可>

・システム開発または導入におけるリーダー経験

・Veeva Vaultの導入・運用経験

・プロジェクトマネジメント経験

・海外ステークホルダーとのシステム開発・導入経験

・医薬品業界での豊富な業務経験

『入社後のキャリアイメージ』

■テクニカルサポート■

まずはOJTを通じてVeeva Vaultの基本的な運用やサポート業務を習得いただきます。その後、主体的に設定変更や運用改善提案などを行いながら、将来的にはプロジェクトリーダーへのステップアップも可能です。

■プロジェクトマネジメント■

入社直後からプロジェクトの中核メンバーとしてご活躍いただきます。ご経験に応じて、プロジェクトリーダーやマネージャー、またはVeeva Vault導入のエキスパートとしてキャリアを築くことが可能です。将来的には、グローバル案件のマネジメントや新規サービス企画にも携わっていただくことを期待しています。

Company Description