



Chalet Ivy
JOZANKEI

【北海道】 フロントオフィスアシスタントマネージャー/外資系スモールラグジュアリー ホテル ★語学力活かせる★

定山渓温泉初の外資系ホテルで国内外のお客様におもてなしを提供！

Job Information

Hiring Company

Jozankei Enterprises

Job ID

1510806

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido, Sapporo-shi Minami-ku

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

January 7th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かして、国内外のお客様と接客対応
- 変形労働制、年間休日114~119日で休暇充実
- フロント業務やスタッフ教育を担当する業務内容
- SLH加盟ホテルで高級おもてなしの提供が可能

【仕事内容】

- ホテルのフロント対応業務（夜勤シフトあり）、予約対応業務
- チェックイン・チェックアウト業務
- ペル業務
- ホテル宿泊予約対応・管理
- メール、電話、対面でのお客様からの問い合わせへの対応

- 精算チェック
- フロントオフィススタッフ・宿泊予約業務の管理業務
- その他ホテル運営に関する業務
- スタッフ教育

札幌の奥座敷として名高い定山渓温泉に位置する日本の伝統美と西洋の快適性をバランスよく備えたシャレー・アイビー・定山渓。

世界が認めるSLH（スマールラグジュアリーホテルズオブザワールド）にも加盟し、上質なおもてなしを求めるお客様にふさわしい施設として国内外から注目を集めています。

四季折々の美しさに彩られた豊平川を目の前に、約68から137m²の広さをほこるすべての客室には、この地の恵みである温泉がひかれ、北海道産の食材を中心に作られた御食事、ジム、ミニシアター、スパトリートメントサロン、ラウンジ、シガーバーなど、自然に包まれた静寂の中でゆったりした時間をお約束いたします。

隠れ家のような特別な空間で、私達と一緒に新しい日本のおもてなしを作り上げていきませんか。

役職：（＊過去の経験によりマネージャー（管理職）登用も検討いたします。）

雇用形態

正社員

試用期間：3ヶ月

勤務時間

実働8時間

一年単位の変形労働時間(一年を平均して週40時間勤務)

シフト勤務あり

勤務地

北海道札幌市南区

勤務地詳細：北海道札幌市南区定山渓温泉東3丁目231

給与

月給30～40万円 ※経験・実績により優遇

昇給・賞与：各年1回、人事考課により

休日/休暇

■1年単位の変形労働制

■年間計114～119日(公休、リフレッシュ休暇、誕生日休暇)

■年次有給休暇、傷病休

待遇/福利厚生/加入保険

■社会保険完備

■通勤手当

■転居手当(規定による条件あり)

■社宅応相談

■昇給・賞与：各年1回、人事考課により

Required Skills

【必須要件】

- ホテルフロントでの経験(1年以上)
- 海外のお客様の対応(電話対応含む)が可能な英語力
- 基礎的なPCスキル

※過去の経験によりスーパーバイザーもしくはマネージャー（管理職）登用も検討いたします。

【歓迎要件】

- 韓国語、中国語のスキルをお持ちの方
- ホテルで使用されるシステム等の経験
- チームワークを重視し、他の部署のスタッフとも円滑なコミュニケーションが取れる方
- 接客業務が好きな方

Company Description