CareerCross by JAC Recruitment

Fives Intralogistics
フィブイントラロジスティクス

【神戸】 テクニカルサポート (電話対応メイン）※転勤無し　所定労働時間7時間

フランス・パリ本社のフィブグループ　世界30ヶ国に拠点を持つグローバル企業

Job Information

Hiring Company
Fives Intralogistics K.K.

Job ID
1507739

Division
プロジェクト本部 アフターセールス部

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hyogo Prefecture, Kobe-shi Chuo-ku

Salary
5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
May 28th, 2025 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容
当社の納入済物件（保証期間満了後又は営業時間外）のアフターサービス、クライアントからの問い合わせ対応を主に電話メインで担当していただきます。

《具体的には》
・トラブル対応
・工事手配
・部品手配

※お電話にて、修理、トラブル等の問合せに対応、お客様に確認指示などを行い、お客様にて改善できない場合の出向手配、部品手配などを行う業務で、基本的に事務所内での勤務です。（現場出向等はありません）
・入社後は原則として、17～25時の勤務となります。研修期間中は日勤の勤務をお願いすることもございます。

配属先情報
プロジェクト本部 アフターセールス部 ・部署メンバー28人(男性21人、女性7人)・平均年齢：40代前後

【雇用形態】正社員（試用期間：3ヶ月）

【想定年収】520万円～710万円（月給制）

- 月額（基本給）：220,000円～310,000円
- 諸手当/月：40,000円～50,000円
- 月給：260,000円～360,000円
- 提示年収は経験により変動致します。
- 昇給：年1回、賞与実績:年3回（2022年実績：6.4ケ月）

【勤務地】兵庫県 神戸市中央区 港島南町5-5-2　KIBCビルS-5F

- 神戸新交通 ポートアイランド線 医療センター駅 徒歩5分
- 転勤の有無：無し
- 喫煙環境：屋内全面禁煙
- （就業場所の変更の範囲）変更無

【勤務時間】 (実働7時間)

- 休憩：60分
- 残業：有

【休日休暇】

- 年間休日日数121日、年末年始6日、その他（慶弔休暇、GW全休、年1回4連休以上取得）
- 有給休暇：有（10～20日）（初年度10日、2年目以降＋2日）

【手当/福利厚生】
健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、退職金制度

- 社会保険
- 退職金制度

Required Skills

【必須】
■機械工学系、電気・電子工学系、情報学系いずれか履修された方
■機械・電気に関わるメンテナンス業務等のご経験をお持ちの方
■Excel・Wordの基礎知識を持ち報告書作成等の事務仕事に抵抗のない方
■自家用車をお持ちで自動車通勤可能な方（準夜勤となるため）
■英語に抵抗のない方（英語で書かれた図面等を参照する機会あり）

【歓迎】
■機械、電気設備の障害対応（フィールドエンジニア）やオンコール対応経験をお持ちの方
■機械や電気設備の保守作業の実務経験をお持ちの方
■機械、電気、制御、情報関連の何等か資格をお持ちの方

Company Description