CareerCross by JAC Recruitment

【好条件・日勤土日祝日休み】大手有名配送会社のカスタマーサポート

雇用ビザ支給・フライト支給【日本の祝日はお休み】

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Hiring Company
外資系有名物流企業

Job ID
1507694

Industry
Railway, Airline, Other Transport

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission
Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours
8：00-18：00/8：00-17：00（土日休み）

Holidays
土日祝日休み（日本のカレンダーに準ずる）

Refreshed
August 8th, 2025 17:57

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

配送に関するお問い合わせのご対応をお願いいたします。

AIサポートにて解決できなかったお問い合わせのご対応となり、メール及び電話対応（全て日本語対応）

【求める人材】

45歳未満（キャリア形成の観点より）

マレーシア勤務希望の方（現在マレーシア勤務中の方は8月中に退職可能な方のみ）

中級レベルの英語力がある方（B1以上）

【給与額】

9,100RM（約31万円以上）

【勤務時間】

8：00-18：00/8：00-17：00（土日祝日休み）

【勤務場所】

ペタリンジャヤ

【福利厚生】

有給休暇12日

病気休暇14日

入院休暇60日

※1年ごとの契約更新のお仕事

（1年勤務完了時に1か月分のボーナス支給）

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

マレーシアへの新規事業展開及び事業拡大の為の募集です。

カスタマサポート経験者や接客経験者優遇

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接（日本語）→二次面接（英語）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

試用期間は3か月です。

研修は日本語と英語両方で実施予定ですので、研修の英語についていける英語力が必要です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

Required Skills

入社日未定（1か月～2か月後の想定）
45歳未満
高卒社会人経験10年以上
新卒可
日本国籍保持者
英語でお仕事できる方（B1以上）

Company Description