CareerCross by JAC Recruitment

EIRE
www.eiresystems.com

【埼玉県・熊谷市】社内SE／ITヘルプデスク／PCサポート【マイカー通勤OK】

熊谷市でのITのお仕事！マイカーでの通勤が便利です！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Subsidiary
EIRE Systems K.K. / エイラ　システム　株式会社

Job ID
1503542

Industry
IT Consulting

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Location
Saitama Prefecture, Kumagaya-shi

Train Description
Takasaki Line, Kumagaya Station

Salary
4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
May 30th, 2025 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＜熊谷市でのお仕事＞

外資系企業にて、PCのセットアップなど、社内ITヘルプデスク業務を担当していただきます。

今回募集のポジションは熊谷市でのお仕事です。
チームメンバーからのOJTを受けながら、簡単な業務からご担当いただきます。対応方法も段取りが決まっている業務が多く、マニュアルも完備されています。

◆PCのインストール・設定

◆PC・関連周辺機器の問題解決
◆MS365製品の問題解決
◆IT資産管理
◆障害への対応
◆ネットワーク機器のアップデート対応　…など

＜ITサポートの目安となるレベル＞
◎CompTIA A+ 取得レベル
◎CompTIA Network の出題範囲の意味・理解ができる

※当ITサポートチームはPCサポートだけでなく、こちらのクライアント企業のITインフラ環境全体のサポートです。様々な業務があるため、ご経験に応じて幅広いキャリアアップの可能性があります。
（例：ITサポート、チームリーダー、ネットワーク／サーバーサポート、プロジェクト管理者など）

※今回の熊谷市のポジションでは、2〜3日に一度、工場内クリーンルームに入るので、クリーンウェアを着て圧迫感を人並み以上に感じる方には不向きです。

※こちらの案件は休日が多めです。

Required Skills

【求めるスキル・経験】

・コミュニケーションを図るのが得意な方（ITスキルよりも重視）
・報告・連絡・相談がしっかりできる方
・問題解決に導く思考回路
・ITやテクノロジーに興味のある方
・マニュアル読解力
・チーム環境での業務経験

【歓迎スキル・経験】

・IT資格：CCNA、MCP、MCSA、MCITP、ITIL等

・構築・運用保守の経験：Windows10、Windows11、ネットワーク（法人環境）、スイッチ、ルーター、PowerShell、Active Directory、仮想化、ストレージ、Exchange、Office 365、VPN、VoIP、Skype、デスクトップ／ノートパソコン、PCイメージ展開など

・語学力：英語（語学力がある方は活かせます）

Company Description