

【東京】英語・日本語対応 カスタマーサポート職 想定月収26~27万円以上! グローバルな環境で活躍したい方必見!

未経験OK!語学力を活かして高時給1,650円~スタート!

Job Information

Recruiter

YAMAGATA Corporation

Hiring Company

YAMAGATA株式会社株式会社

Job ID

1501428

Industry

Tourism

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

時給1,650円~1,750 別途交通費支給 月収例:256,000~280,000円(月20日間勤務時)

Work Hours

08:00~23:00の間のシフト制勤務(休憩1時間) ※実働8時間

Holidays

週休2日制

Refreshed

October 31st, 2025 10:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

世界中からのお客様へ、チャット・メール・電話で最高の旅行体験をサポートしていただきます。

- 問い合わせ対応(日本語・英語)
 - 。旅行に関する質問対応
 - 。予約の変更・キャンセル対応
 - 。トラブル発生時のサポートなど
- 予約手配、データ入力(日本語・英語)

具体的なサービス例

- 多言語PCR検査予約代行サービス
- 外国人向け賃貸サービス外国人向けWi-Fiレンタルサービス

Required Skills

応募資格

- 英語:ビジネスレベル以上(電話、メール、チャットで対応できる方)日本語:ビジネスレベル以上(電話、メール、チャットで対応できる方、漢字の読み書き必須)カスタマーサポートや接客など、お客様対応の経験がある方

Company Description