CareerCross by JAC Recruitment

※6月2日【完全在宅】カスタマーサポート

6か月間の完全在宅勤務！！！

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1497658

Industry
Retail

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Contract

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary
3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours
8：00-22：00（シフト制）

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
June 10th, 2025 03:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

大手オンラインショップのカスタマーサービス
サービス利用の日本人ユーザー様のお問い合わせに日本語でご対応をいただきます。

電話やメール・チャットを使い、お客様からの質問や問題解決のサポートをお願いいたします。

未経験者でもしっかりと事前研修がございますのでご安心ください。

【給与額】

年収300万円から330万円（スキルや経験による）

【勤務時間】

08:00～17:00（所定労働時間8時間　休憩60分）

13:00～22:00（所定労働時間8時間　休憩60分）

【福利厚生】

・社保完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

【職場環境】

完全在宅のお仕事です。

※半年契約。若しくは3か月契約

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

履歴書のご提出→一次面接→課題の実施→二次面接→内定

【研修】

トレーニング期間：１カ月（OJTあり）

①研修前半：システムの説明やお客様対応例を中心に学びます。

②研修後半：トレーナーのサポートがある中でお客様対応を行います。

覚えることがたくさんありますが、**丁寧なサポート体制が整っております。**

【ここがオススメ！】
★未経験でも外資系企業勤務に挑戦できる

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

Required Skills

6月2日入社可能な方

☆未経験者大歓迎☆

6か月間限定勤務（3か月も可）

60歳未満
大卒以上
新卒可
日本国籍保持者（日本での雇用ビザの発行不可の為）

日本で勤務可能なビザをお持ちの外国人（N1若しくは8年以上日本に滞在している方）

英語に抵抗のない方（契約書が英語表記です）

Company Description