



【電話対応なし】 ショートビデオサービスのチャットサポート|アプリ利用者やクリエイターからの問い合わせ対応

クアラルンプール市内の便利な立地！プール・ジム付きコンドミニアムで質の良い生活を

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd](#)

### Hiring Company

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

### Job ID

1496871

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

24時間シフト制（夜勤含む）

### Holidays

週休2日制、有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

January 16th, 2026 04:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？  
人気の移住地でマレーシア転職希望の方が増えています！

### 【お仕事内容】

ショートビデオサービスの利用者の問い合わせ対応  
特定のツールを使用した文字でのサポート

対象：クリエイターとアプリ利用者両方

このようなお問い合わせに対応していただきます。

「アカウントの作成方法について」  
 「楽曲が使えなくなった」  
 「動画収益化のための要件は？」  
 「ロック方法」  
 「動画のダウンロード方法」など

英語での対応が入る可能性もあります。

### 【福利厚生】

- 就労ビザ支援
- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 健康保険
- 有給年間19日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

---

#### ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。

単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！

マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

#### ◊マレーシア就職の流れ◊

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

#### マレーシアでの新生活を応援

日系不動産屋（日本語通じます）

日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

---

### Required Skills

#### 【必須条件】

- ・ 日常会話レベル以上の英語力（研修・使用システムは英語）
- ・ 高いコミュニケーション能力
- ・ タイピングスキル
- ・ ライティングスキル
- ・ 専門卒・短大卒以上（大卒以上でない場合は就労経験が必要です）

※面接は英語です。

#### 【優遇条件】

- ・ カスタマーサービスの経験

---

### Company Description