# **GienTech**

【生命保険システムの本番システム運用】保険業界のシステムを支えるポジション!開発プロジェクトの運用メンバー

# お客様との折衝や、リード、提案を経験することができます!

## Job Information

# **Hiring Company**

GienTech Japan

# Subsidiary

GienTech Japan株式会社(旧社名:パクテラ・テクノロジー・ジャパン株式会社)

## Job ID

1494920

#### Division

保険事業開発部

#### Industry

System Integration

## **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

# Non-Japanese Ratio

About half Japanese

# Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

# Salary

5 million yen ~ 7.5 million yen

# **Salary Bonuses**

Bonuses included in indicated salary.

## **Work Hours**

9:00~17:30(実労働時間7.5時間) ※配属先によりシフト勤務制・土曜出社の可能性あり ※土曜出社の場合は代休を取得

# Holidays

年休123日以上【祝日、年末年始、有給休暇、慶弔休暇、週休2日制(土日休み)】、産前・産後休暇、育児休暇、介護休暇、生理休暇

## Refreshed

December 9th, 2025 06:00

# General Requirements

# Minimum Experience Level

Over 6 years

# Career Level

Mid Career

# Minimum English Level

None (Amount Used: English usage about 75%)

# Minimum Japanese Level

**Business Level** 

#### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

N2以上保有または、日本での就労経験必須

# **Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

# Job Description

#### 【弊社について】

当社は中国発・全世界で42,000名以上社員が在籍しているグローバルITファームの日本法人です。

2002年の日本法人スタート以降、コンサルティング、ITサービス、R&Dサービス、BPOを主事業として展開しています。これまではオフショア開発を核に事業を拡大してきましたが、今後は新たなステージに向けて「よりお客様の近くへ」をキーワードに、

付加価値の高いサービスの提供に注力していくため、仲間となっていただく方を募集します。

エンド・ユーザーとのプライム案件が大半を占めており、グローバルでのノウハウや先進事例を活用し、金融や製造・流通業を中心とした大規模システム開発からインターネット・クラウドベースのアジャイル開発等、数多くの実績を残しております。

これまではオフショア開発を核に事業を拡大してまいりましたが、今後は新たなステージへのアップに向けて、「よりお客様の近くへ」をキーワードに付加価値の高いサービスの提供に注力してまいります。

#### 【業務内容】

外資系生命保険会社様のアプリケーションシステムを中心とした24時間365日のサービス提供による本番システム運用業務。24時間365日の体制は、弊社オフショア拠点にて対応している。

現行システムの運用に加え、主に運用・移行に関連した業務を担当する。開発プロジェクトに運用メンバーとして参画し、 運用設計・運用受入れテスト・リリース・初期期間サポートを経て本番運用までの局面を担当する。

日本側の運用メンバーについては、下記の業務を対応。

- ■開発プロジェクトと同期したアプリケーション運用
- ・運用要件・運用設計・運用環境構築・運用受入れテスト実施
- ・運用移管・リリース・運用手順書の作成と引継ぎ
- ■リリース後の初期運用移行時のシステムのオペレーション業務
- ·Web/メールからの正常性確認
- ・監視ツール(CA)からの正常性確認
- ・障害発生時の一次対応
- ■本番環境での作業依頼対応
- ・DBサーバよりSQLを使用しデータ抽出
- ・DBサーバよりSQLを使用しデータの加工(追加/削除/更新)
- ・社内ユーザからの問い合わせ対応
- ・専用アプリケーションを使用しての保険帳票修正対応

# ■その他

- ・社内文書/手順書作成・修正
- ・インシデント管理
- ・チケット管理
- ・業務改善活動
- ・各種報告

# 【やりがい】

- ・プライムで大手企業様とのお取引を行っているため、責任とともに、お客様との折衝や、リード、提案を経験することができます。
- ・多様なシステム運用が対象となるため、新規技術に触れる機会があります。業務上必要なスキルに関する書籍購入や、資格取得については、会社が支援し、スキルアップを図ることが可能です。
- ・弊社オフショア拠点、お客様海外拠点とのコミュニケーションがあるため、Globalな環境での仕事が可能です。

# 【キャリア形成】

運用スキル経験が多くなれば、マネジメントや改善業務を担当して頂いた後、チームリーダや各種提案とより上位の業務を 行って頂くことでスキルアップを行うことが可能です。

## ■勤務地:東京都 リモート頻度相談可

【社会保険】健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険

## 【福利厚生】

・ライフプラン手当(確定拠出年金)

- ・定期健康診断
- ・結婚、出産お祝い金
- ・eラーニング
- ·技術資格取得補助制度
- ・外部研修受講制度
- ・入社に伴う転居支援(転居支度金10万円支給など)※規定あり
- ・社内イベント
- ·社員紹介制度
- ・社長のおごり自販機
- ・服装自由

【諸手当】交通費支給(上限5万円)、時間外勤務手当(月32.5時間以上)

# Required Skills

# 【必須(MUST)】

- ・Linux,Windows Serverのコマンド操作
- ・DBスキルは、OracleまたはDB2の操作(SQL使用、テーブルの作成、アンロード、ロード等)
- ・ネットワークの基本知識(TCP/IP、接続確認のping/curl/sftpコマンド)
- ・Azrueコンポーネント(Storageアカウント、CosmosDB、Azure service Bus、LogicAPP)
- ・3~5名程度のアプリケーション保守または運用チームのリーダー・サブリーダーの実務経験
- ・アプリケーションシステムの運用実務経験3年以上(インフラ運用とは異なる)
- ・中国語ビジネスレベル以上

# 【歓迎(WANT)】

- ・運用作業の自動化の経験(PagerDuty等)
- ・アプリケーションシステムの開発経験
- ・オフショア協業経験
- ・ITスキルのその他スキル
- ・TOEIC等の英語資格

# Company Description