



## 【マレーシア就職・転職】 - ITテクニカルサポート (L2-3レベル)

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1494765

**Industry**

Communication

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

(Almost) All Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

**Work Hours**

10:00am~:700pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)

**Holidays**

シフト交代制・週休2日制

**Refreshed**

March 24th, 2026 12:24

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

**【お仕事内容】**

- マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITテクニカルサポートのお仕事です。日本人のお客様に、ソフトウェア・ハードウェアなどPC・IT関連製品に対するユーザー様からの故障や不具合、操作方法などの技術的なお問合せを受け、トラブルシューティングのサポートをいただくお仕事です。トレーニング期間中は、英語で提供されるマニュアルを読んでいただく必要がありますが、実際の業務は完全に日本語で対応いただきます。

**【主な業務内容】**

- ・問い合わせ対応: ユーザー様からの技術的な問い合わせに対応し、問題をヒアリングします。主な対象は、PC、周辺機器、ネットワーク接続、ソフトウェア、ハードウェアなど。
- ・トラブルシューティング: 問題の診断と解決を迅速に行います。エラーの特定、リモートサポートをしていただきます。
- ・エスカレーション対応: 解決できない問題が発生した場合は、上位サポートチームや専門部署へ迅速にエスカレーションし、問題解決を図ります。

#### 【給与】

- ・月給: RM12,000-18,000 (48~72万円ほど)
- ・KPI手当

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

#### ◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

---

#### Required Skills

- ・新卒・未経験応募可
- ・基本的なIT知識を有する方
- ・カスタマーサポート経験者歓迎
- ・初めて海外・マレーシアでお仕事したい方

---

#### Company Description