CareerCross by JAC Recruitment

【マレーシアでお仕事】　ホテル予約サイト・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1494533

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
シフト制

Holidays
シフト交代制・週休2日制

Refreshed
August 2nd, 2025 00:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

◆お仕事内容◆
マレーシアにて、ホテル予約サイトのカスタマーサポートを行うポジションのご紹介です。電話、メール、チャットを使い、航空券やホテルを予約されたお客様をサポートし、問題解決や変更リクエストに対応していただきます。日本のお客様だけでなく、海外のホテルや航空会社とも連絡を取り合うため、英語力を高めたい方におすすめです。

■具体的な業務内容

- お客様対応：航空券やホテル予約に関する問い合わせ、変更リクエスト、返金・キャンセル手続きをメールや電話でサポート
- トラブル対応：旅行先でのホテルチェックインサポートや、トラブル発生時のサポート業務も担当
- 現地との調整業務：海外のホテルや航空会社、旅行代理店と連絡し、予約確認や変更手続きを行う。

■このポジションの魅力

- 英語での対応が全体の2-3割程度あるため、少しずつ英語力を向上できる環境
- トレーナーによる研修：入社後は、座学研修を受け、システムの使い方やお客様対応の基礎を学べるため、未経験でも安心
- パフォーマンス手当：月ごとの業績に応じて手当が支給されるため、目標を持って働くことができる環境

■おすすめポイント

- 未経験でも安心：充実した研修があるため、旅行業界未経験でもスムーズに仕事を始められる
- 英語力の成長：英語を日常的に使う環境なので、自然と英語力を向上させることができる
- パフォーマンスに応じた報酬：努力が成果として手当で反映されるため、モチベーションを高く保てる

■お給料

- 基本給: RM9,000-9,500 (日本円で30万円〜33万円ほど）
- 住宅手当: RM200

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大１9日、病気休暇年間１４日
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設サポート

■選考プロセス

- 書類選考
- １次選考:HR面接（日本語・英語）
- 内定

Required Skills

◆募集要項◆

- 短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- 日常英会話レベル以上の英語力（TOEIC400以上目安）
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description