CareerCross by JAC Recruitment

accenture

【東京】R00003836 CFAクラウドコンサルタント/エンジニア【TGP-ITS-CFA】

Job Information

Hiring Company
Accenture Japan Ltd.

Job ID
1494478

Division
TGP-ITS-CFA

Industry
Business Consulting

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4 million yen ~ 25 million yen

Work Hours
フレックスタイム制度 （コアタイムなし） 1日の標準勤務時間 8時間00分 標準勤務時間帯9:00～18:00

Holidays
完全週休2日制（土、日） 祝日 年末年始 年次有給休暇、私傷病休暇、結婚・出産・忌引休暇、介護休業・育児休業 他

Refreshed
July 18th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【Accenture Technology】
お客さまのグローバル戦略をテクノロジーで支える世界レベルのコンサルティングとデリバリー。Accenture Technologyは、先端テクノロジーの研究開発やテクノロジー・プラットフォームのアライアンス企業とのパートナーシップを土台にした「イノベーション&エコシステム」と、SI(システム・インテグレーション）を核とする「テクノロジー・デリバリー」の両輪を備え、お客さまのグローバル戦略を支援しています。お客さまがグローバル戦略を体現するのに不可欠なIT変革を、全世界を網羅する独自のサービス提供体制によって、アクセンチュアがワンストップで支援します。

【業務内容】

CRM領域における最新ソリューションの開発をグローバルで培った開発手法を使いながら進めていく、ニュータイプのITコンサルタントを目指している方には最適なポジションです。

(1)コンサルテーション
・先端CRMソリューションによる、グローバル営業基盤の構築
・日米欧に加え新興国市場への迅速な展開と定着化、効果創出の支援
・先端CRMソリューションによるコールセンターシステムの統合、刷新の支援
・顧客接点の変化を先読みした次世代コールセンター基盤の構築
・ソーシャル化する顧客接点、多様化する顧客ロイヤリティの変化を支える
・顧客ロイヤリティ管理基盤の構築
・ソーシャル・メディアを活用したマーケティングプロセスの確立
・先端のソーシャル系ソリューションによるソーシャル・マーケティング基盤の構築

(2)エンジニアリング
・業界・業種を問わずCRMアプリケーション開発案件において、設計・開発・テスト・移行を担当
・クライアントITグループ担当者、及びプロジェクト内上位者（基本設計者等）とのコミュニケーション
・案件担当者としてオフショアへの作業指示と受け入れの担当を担う可能性もあり
※現在Salesforceに加え、PEGA、ServiceNow（SNOW）、Mulesoftの3領域に注力しておりご入社後はいずれかの領域の専門家としてのSkillを身に着けていただきます（上記は各領域共通の業務内容となります）。新領域のIT技術を身に着けたい、今までの開発技術を広げてキャリアアップしたいという方にお勧めです。

ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
■Technologyグループについて■
Technologyグループでは、国内外の先端テクノロジーを活用したITビジネス基盤の実現を支援します。テクノロジーラボやリキッドスタジオをはじめとする日本および世界中の先進技術の研究開発拠点、世界中の開発拠点によるグローバル・デリバリー・ネットワーク、主要ITベンダーとのアライアンス、そして、それぞれにエキスパートを配置した日本の主要拠点を活用し、中立的立場でお客様ごとのニーズに即した最適なITソリューションを組み合わせ、テクノロジー戦略策定から導入・運用までワンストップで提供します。

【年収】
400万円～2500万円
※記載の給与Rangeは手当を含まない基本給の記載となります。
◆支給例：基本給＋賞与（年1回）＋諸手当
◆諸手当例：職位により支給対象が決定いたします。
・残業手当：実施分の支給
・住宅手当　等

【勤務地】
＜東京オフィス＞東京都港区赤坂1-11-44 赤坂インターシティ
＜関西オフィス＞大阪府大阪市北区中之島2-2-2 大阪中之島ビル
※変更の範囲：全国の支社

【福利厚生】
■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
■交通費支給
■時間外勤務手当
■深夜勤務手当
■出張手当
■住宅手当
■退職金制度
■研修制度
■資格取得支援
■育児休業
■介護休業
■短日短時間勤務制度
■ベビーシッター補助
■各種法人会員および契約施設・ホテル
■屋内原則禁煙（喫煙室あり）他
　※オフィスによっては喫煙室のある勤務先もある。またお客様先で業務を行う場合はそのルールに従う

給与改定年1回

【短日短時間勤務について】
一定の条件を満たした場合、週20時間及び週3日以上の範囲内で勤務時間の選択が可能です（週3日で1日7時間勤務など）。育児・介護のほか、ボランティア活動への参加も対象理由として認められます。また、本制度を利用している社員でもフルタイムの正社員と同様に評価され、福利厚生も享受できます。

Required Skills

【必須（MUST）】

※以下のうち、いずれか1つ以上必須
・Salesforceの開発経験（Config, Coding（Apex、Visualforce）またはJavaの開発経験1年以上
・Pega7、RPA開発プロジェクトの経験（経験年数、担当役割は不問）

・ServiceNowやRemedyなどのITSMツールの導入または開発経験、Config設定経験、またはJavaScriptの開発経験1年以上
・ITサービスマネジメント関連業務（運用プロセス整備、ツール導入、ITILに即した運用作業）について1年以上
・ITSM業務（ITIL準拠の、インシデント、問題、変更管理、構成管理、資産管理など）の一般知識を持つ方
・Java等（オブジェクト指向）の開発経験2年以上で、エンジニアリングからコンサルテーションへチャレンジしたい方

【歓迎（WANT）】

・CRM（SFA、サービス、コールセンタ、PRM 等）の一般知識
・Salesforce、PEGA、SNOWいずれかの開発プロジェクトにおける3〜5名程度のチームリード経験（チーム運営、進捗、品質、課題管理、クライアントフェーシング）
・ビジネスレベルの日本語、英語スキル

Company Description