CareerCross by JAC Recruitment

【サポートエンジニア】地方経済の活性化に貢献／SaaS型ビジネスマッチングシステム/リモート可/フレックス

お客様の声を聞きながらプロダクト開発に携われます／技術顧問あり／技術向上支援充実

Job Information

Hiring Company
リンカーズ株式会社

Job ID
1493014

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
フレックスタイム制（基本勤務時間：9:00-18:00／10:00-19:00）

Holidays
完全週休2日制（土日祝日）、その他会社のオリジナル休暇あり

Refreshed
July 4th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■募集背景
SaaS型ビジネスマッチングサービス（LFB）の事業拡大に伴い各チームの再編を行っております。
そのなかで、プロダクト開発およびカスタマーサポートを支援するサポートエンジニアを募集します。

■職務内容
【概要】
サービス導入機関からの問い合わせ内容の調査、分析用のデータ取得、プロダクト開発メンバーからの依頼に応じた技術調査を行っていただきます。将来的に導入機関から問い合わせがあった機能の説明やデモンストレーションなど、社内外問わずコミュニケーションを取り活動していただくことを期待しています。

【詳細】
1.問い合わせ調査
2.不具合・バグの整理/報告
3.導入をしている機関からのアンケートの回答
4.分析用データの取得

5.導入機関へのデモンストレーション

■仕事のやりがい、当社から提供できる価値
・社内外のステークホルダーと密接に関わりながら、技術面とビジネス面の両方に携わることができます
　ーエンジニアと直にコミュニケーションを取り、Ruby on Railsの開発への理解を深められます
　ーお客様の声を直接聞きながら、プロダクト開発に関与できます
・月に1度、まつもとゆきひろ氏との勉強会に参加ができます
・週に1度、「パーフェクト Ruby on Rails」の著者である前島真一氏との勉強会に参加ができます
・チームを率いるなど、ステップアップも大歓迎です

Required Skills

【必須要件】
以下の条件を満たしている必要がございます。
・何かしらのプログラミング言語経験 （2年以上）
・MySQLのテーブル・カラムの概念が理解でき、Queryからデータ取得を行える方

日本語を母国語としない方については、以下条件のいずれかに該当する方
・N1をお持ちの方
・N1に準ずるご経験をお持ちの方（例：日本の大学をご卒業された方、日本企業での就業経験等）

【歓迎要件】
・何かしらのプログラミング言語については、Ruby on Railsであれば尚可。SaaS経験者も大歓迎
・サポートエンジニアの経験がある方
・業務で別部署とのやり取りの経験、顧客対応の経験等あれば尚良し

雇用形態：正社員

年収：500万円～700万円
月給：416,700円～
※固定残業時間は45時間／月、107,400～を含む。超過分については別途支給
※ご経験・スキルを考慮し、社内規定に基づき決定します
※試用期間6ヶ月あり（期間中の給与・待遇に差異はありません）

勤務地：112-0004　東京都文京区
都営大江戸線 「飯田橋駅」 C3出口 徒歩3分
JR線 南北線 有楽町線 東西線 「飯田橋駅」 東口、B1 徒歩5分
東京メトロ丸ノ内線・南北線 「後楽園駅」 出口1 徒歩9分

勤務時間：フレックスタイム制（基本勤務時間：9:00~18:00／10:00~19:00）

休日休暇
・完全週休2日制（土日祝日）
・年次有給休暇
・年末年始休暇
・リフレッシュ休暇
・慶弔特別休暇
・育児・介護休業
・産前産後休暇
・アニバーサリー休暇
・永年勤続休暇

手当/福利厚生
・企業型確定拠出年金制度
・通勤交通費全額支給（上限5万円／月）
・健康診断（年1回）
・ストレスチェック
・産休・育休制度あり
・永年勤続休暇手当
・リモートワーク可（要事前申請）
※2週間～1ヶ月に1度程度の出勤を想定しております。
※入社初期は1週間オフィスに出勤を想定しております。
・書籍購入補助
・屋内原則禁煙
・社員持株会
定年60歳

Company Description