



【マレーシア・クアラルンプールorペナン】 ホテル予約・航空券の取り扱い（初級レベルの英語でOK） | 給与34万円以上

初めて英語を使って仕事をしてみたい方も挑戦可能！実践で伸ばしませんか？

## Job Information

### Recruiter

[Agenzi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd](#)

### Hiring Company

世界中にオフィスを構える最大級のBPO

### Job ID

1491791

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

シフト制 (24/7)

### Holidays

週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

February 11th, 2026 04:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。

- お客様対応（メール、チャット）
- ホテルや航空会社への連絡（電話もあり）

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）
- ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認（英語使用）

※事前に準備をしてからかけられるので英語使用も心配ありません。

【給与額】

基本給最大8500  
+住宅手当 RM600  
+言語手当 RM1000

\*日本円で合計最大34万円（2025年5月時点のレート）

【渡航サポート】

- ・就労VISA手続き（費用は会社負担）
- ・日本 - マレーシアへの片道航空券
- ・住居が決まるまで1週間の宿泊先提供
- ・銀行口座開設サポート
- ・家族の帯同ビザ取得サポート

【福利厚生など】

- ・有給年間15日
- ・病休年間14日（体調不良の時などに使えます）
- ・医療手当有り
- ・歯科や眼科、コンタクトレンズ購入費など年間RM200負担
- ・外資系らしいイベントあり（クリスマスなど）
- ・キャリアアップ制度

\*上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しております。マレーシア全土での求人を扱っております。  
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

---

Required Skills

★未経験応募可能

- ・B2レベルの英語力
- 日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）
- ・タイピングスキル
- ・労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要です

【優遇条件】

エアライン、旅行業界経験者  
カスタマーサービスの経験者

---

Company Description