



【マレーシアでお仕事】 フードデリバリーサービス・カスタマーサポート（入社祝い金有！）

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1491089

### Industry

Tourism

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

### Holidays

シフト交代制・週休2日制

### Refreshed

January 9th, 2026 17:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【マレーシア勤務】 フードデリバリーサービスのカスタマーサポート

### ■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！急成長を遂げる外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートとして、お客様や配達員のサポートをお任せします。初めての海外転職で不安な方も、安心して応募いただけるようご案内いたします。お気軽にお問い合わせください！

### ■具体的な業務内容

- ・問い合わせ対応：アプリの利用方法やお支払いに関する質問、トラブル（例：アプリから支払いができない、注文内容が間違っていた、お食事が届いていないなど）に対応
- ・飲食店や関係者との調整：お客様の問題解決のため、飲食店や配達員と調整し、スムーズな解決をサポート
- ・配達員サポート：配達に関する質問やトラブルに対して、適切なサポートを提供
- ・英語対応の可能性：お客様は主に日本人ですが、ご希望や英語力に応じて外国人ユーザーの対応も担当（研修やマニュアルが充実しており、安心して取り組みます）

## ■このポジションの魅力

- ・ 英語力アップの職場環境：日本語対応が中心ですが、英語力を活かして外国人ユーザー対応の機会も得られる
- ・ 問題解決力の向上：お客様や関係者との調整を通じて、臨機応変に対応するスキルが身につく
- ・ サポート体制の充実：研修やマニュアルが整備されており、海外転職初の未経験の方でも安心して働ける環境
- ・ お客様は日本人ユーザーが主となりますが、ご希望と英語力に合わせて外国人ユーザーのご対応もお願いいたします（研修・マニュアルあり）。

## ■給与・手当

- ・ 基本給： RM8,000-9,000
- ・ 夜勤手当： 最大RM1,200
- ・ KPI手当： 最大RM370

※RM1: ¥37（2025年11月14日現在）

## ■福利厚生：

- ・ マレーシア労働許可申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険完備
- ・ 有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・ 無料シャトルバス利用可
- ・ 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 2週間無料のコンドミニアム提供

## ■勤務時間

- ・ 24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- ・ 実働時間： 8 時間
- ・ ※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2-3か月に1-2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

## ■その他

- ・ 採用企業様より、入社祝い金30-35万円の支給有！
- ・ 服装自由
- ・ 英語クラス開講（無料）
- ・ 家族ビザの申請サポート
- ・ 不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

---

## Required Skills

- ・ コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方？
- ・ PCに苦手意識が無い方？
- ・ シフトや夜勤で勤務可能な方？
- ・ 事務経験者歓迎？

---

## Company Description