



【横浜 | みなとみらい】ザ・カハラ ホテル | 英語を活かすホスピタリティ職 | 未経験歓迎

ハワイの老舗ホテルを日本の企業が運営/年間休日120日、賞与あり、寮あり

Job Information

Hiring Company

Resorttrust, Inc.

Subsidiary

ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜

Job ID

1490246

Division

宿泊部 ゲストリレーションズ

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

7:00~23:00の間で8時間、残業10~20時間 ※季節により変動あり

Holidays

●年間休日120日 ●年次有給休暇（当社規程による） ●慶弔休暇 ●産前産後休暇 ●育児休業 ●介護休業

Refreshed

January 23rd, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ハワイの老舗ラグジュアリーホテルブランド「The Kahala Hotel & Resort」を継承
- ・国内最大級のメンバーシップ事業を手掛ける上場グループで安定基盤
- ・ホスピタリティを重視した接客／技術より“おもてなし”を大切にする文化
- ・外国籍歓迎／英語を日常的に使いながら活躍できる国際的な環境
- ・未経験OK／研修・OJT・キャリアパスが明確（2年キャプテン／4年チーフ実績）
- ・年間休日120日／寮あり／WLBも重視できる
- ・みなとみらい勤務／横浜好き・ハワイ好きの方歓迎

▼企業について

当社は全国で会員制リゾートホテルを展開する東証プライム上場企業グループです。
2020年9月、日本初となる「ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜」を開業。
ハワイ・オアフ島の名門ホテルが持つ世界的なホスピタリティ精神を継承しながら、日本市場に適したサービスを展開しています。

▼仕事内容

- ・ホテル玄関・ロビーにてゲストのご案内
 - ・お出迎え／荷物の運搬／客室までのエスコート
 - ・チェックイン・チェックアウト補助
 - ・宿泊部門・ゲストリレーションズとの連携
- ※「Greeterスタッフ」として、ホテルの“顔”となる接客中心の業務です

▼活かせる経験／向いているタイプ

- ・英語を活かした接客をしたい方
- ・ラグジュアリーホスピタリティに興味がある方
- ・海外文化・ハワイ文化に触れたい方
- ・外国籍の方も安心してチャレンジできる環境
- ・横浜や国際観光が好きな方

▼キャリアパス

OJTで基礎を学び、実務を通して成長いただきます。
活躍次第で短期間での昇格チャンスも多く、キャリアパスは明確です。

《例》

- ・2年 → キャプテン
- ・4年 → チーフ
- ・その後 → Supervisor / Assistant Manager 等も視野

（サービス・ホスピタリティ領域で市場価値の高いキャリア形成が可能）

▼外国籍の方の応募歓迎について

当社では、多様な国籍・文化背景を持つスタッフが活躍しています。
日本語での業務コミュニケーションが可能であれば、国籍を問いません。
ハワイブランドの特性上、英語を使う場面が多く、海外出身者も馴染みやすい環境です。

※差別的な排除を含まないよう
→ “国籍不問・応募歓迎・実務要件明示” に統一

Required Skills

【必須要件】

- ・英語：ビジネス会話レベル（接客対応が可能なレベル）
- ・日本語：ビジネス会話レベル以上
- ・社会人経験1年以上（サービス経験歓迎）

【歓迎】

- ・ホテル経験
- ・航空／旅行／百貨店／接客業経験
- ・外国籍の方、留学経験者、ハワイ好きな方も歓迎

▼勤務地

横浜市西区みなとみらい1-1-3
最寄駅：新高島駅／みなとみらい駅

▼給与

・年収：300～450万
（月給20～30万円×12ヶ月＋賞与年2回）
※経験・能力により決定

▼勤務時間

7:00～23:00の間でシフト制（実働8時間）
残業：約10～20時間/月（季節変動あり）

▼休日・休暇

・年間休日120日
・有給休暇（規定あり）
・産休育休／介護休暇
・慶弔休暇

▼福利厚生

・社会保険完備
・昇給年1回
・賞与年2回
・社員寮あり（月3万円程度）
・社員食堂あり
・交通費支給
・時間外／深夜手当
・寮＋生活インフラが整うため地方出身者も安心

Company Description