

【みなとみらい】宿泊予約オペレーター | 日本語・英語でのお問合せ・予約対応業務 | ハワイの雰囲気が漂うラグジュアリーホテル

<ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜>カスタマーサポートやホテル予約経験者歓迎

Job Information

Hiring Company

Resorttrust, Inc.

Job ID

1490233

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

年間休日120日、シフト制

Refreshed

December 12th, 2025 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

- 国内最大手の会員制リゾートホテル運営
- 日本語・英語力をいかして、ホテルのオペレーターとして活躍
- トップクラスの環境で経験を積むことができます

【仕事内容】

- ホテルの予約業務全般
- 電話応対、メール及びシステムからの予約作成
- お問い合わせの対応業務
- ホテル情報のご案内
- その他関連業務

企業について(社風など)

リゾートトラストグループは、会員権事業を核に、幅広い領域で事業を展開する"総合リゾート企業グループ"です。創業以来、「ハイセンス・ハイクオリティ」「エクセレントホスピタリティ」を追求する当グループは、ホテルレストラン事業、ゴルフ事業、メディカル事業、シニアライフ事業など多岐にわたり、会員数は18万人を超えました。

■喫煙環境

屋内禁煙(屋内喫煙可能場所なし)

Required Skills

【応募条件】

- 英語レベル: 日常会話レベル以上 (TOEIC 475-730)
- 日本語レベル: 流暢レベル(日本語能力試験1級又はN1)
- カスタマーサポートやホテル、リザベーション業務経験(年数不問)

≪雇用条件・就業条件≫

雇用形態:正社員雇用

*ご経験・スキル等に応じて契約社員でのオファーとなる場合もございます。(月額20~30万円×12ヶ月/想定年収250万円~)

想定年収:300万円 ~ 450万円 ※経験、スキルを考慮し、決定します ※賞与4.0ヶ月(2022年度実績)

- 給与更改年1回/6月
- 超過勤務手当
- 深夜勤務手当
- 住宅手当
- 通勤交通費支給(当社規程)
- 社会保険完備

勤務地:〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい1丁目1-3 みなとみらい線「みなとみらい駅」より徒歩8分 ブルーライン「高島町駅」より徒歩8分 各線「横浜駅」より徒歩17分

勤務時間:シフト制:8時間(8-21時の間)

休日休暇:年間休日120日、月8~12日※時期による

年次有給休暇/初年度10日(入社月により異なる)、慶弔休暇、育児・介護休暇

福利厚生

- ・資格手当
- ・通信教育費/一部又は全て会社負担
- ・退職金制度
- ・財形貯蓄制度
- ・社員持ち株会
- ・当社各運営施設の優待利用
- ・従業員食堂
- ・カフェテリアプラン

(ホテル宿泊や育児・介護用品等の購入に使用できるポイント制度あり。最大40,000円分。)

・社員寮あり(寮費3万円程度、当社規程による)

Company Description