



## 【みなとみらい】ラグジュアリーホテルの予約オペレーター | 英語×ホテル×接客スキル

福利厚生・休日120日で働きやすい

### Job Information

#### Hiring Company

Resorttrust, Inc.

#### Job ID

1490233

#### Industry

Hotel

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

#### Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

#### Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

#### Work Hours

シフト制

#### Holidays

年間休日120日、シフト制

#### Refreshed

February 13th, 2026 09:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

#### Minimum Japanese Level

Fluent

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### «募集要項・本ポジションの魅力»

ハワイで誕生したラグジュアリーリゾートブランド「ザ・カハラ・ホテル&リゾート」で、宿泊予約・問い合わせ対応を担

うポジションです。

日本語・英語を使いながら、国内外のゲストの旅を支える“ホテルの入口”として重要な役割を果たします。

- ・日本屈指の会員制リゾートグループが展開するブランドホテル
- ・予約／リザベーション／カスタマーサポート経験が活きる
- ・落ち着いた環境で質の高いホスピタリティを提供
- ・英語力を活かしつつ、みなとみらいで働く好立地
- ・福利厚生や社員寮、学習制度など長期的な働きやすさあり

#### 【業務内容】

ザ・カハラ・ホテル＆リゾート横浜にて、宿泊予約および問い合わせ対応業務全般をご担当いただきます。

- ・宿泊予約の受付（電話／メール／PMS／OTA）
- ・問い合わせ・リクエスト対応（日本語／英語）
- ・宿泊プランや客室に関する案内
- ・顧客情報・予約データ管理
- ・館内施設・周辺情報のご案内
- ・関係部署との連携・調整
- ・その他関連業務

※英語使用場面あり（メール中心／電話あり）

※スピードよりも“品質ある応対”が重視される環境です

#### 【勤務環境・制度】

- ・正社員（※経験により契約社員スタートの可能性あり）
- ・想定年収300～450万円
  - └賞与実績：年2回／4.0ヶ月分（2022年度実績）
- ・福利厚生充実
  - └社員食堂
  - └社員寮（規程あり）
  - └資格手当
  - └通信教育費補助
  - └退職金制度
  - └財形制度
  - └持株会
  - └当社施設優待
  - └カフェテリアプラン

#### 【働き方】

- ・勤務地：横浜みなとみらい
  - └MM駅／横浜／高島町よりアクセス良好
- ・勤務：シフト制（8:00～21:00の間で実働8時間）
- ・休日：年間休日120日（シフト）
- ・平均残業：少なめ

#### 【企業について】

国内最大規模の会員制リゾート「リゾートトラストグループ」。  
ホテル・ゴルフ・メディカル・シニアライフなど多角事業を展開し、“ハイクオリティな顧客体験”を追求する企業風土です。

#### 【キャリアパスと魅力】

このポジションは  
“ホテルの入口を担う予約の専門職”としてのキャリア形成が可能で、  
今後以下への展開も想定されます：

- ・リザベーションスペシャリスト
- ・ゲストリレーション
- ・VIP対応
- ・オペレーション管理
- ・本社企画部門
- ・グローバルブランド連携

インバウンド回復において予約部門は重要度が増しており、  
キャリア価値が高いポジションです。

#### 【こんな方に向いています】

- ✓ホテル・旅行・航空・CSからキャリア継続したい方
- ✓接客より“品質ある顧客対応”を重視したい方
- ✓英語を活かしたい方
- ✓みなとみらい勤務に魅力を感じる方
- ✓ホスピタリティを学び直したい方

## Required Skills

### 【求めるご経験・スキル】

- ・日常会話レベル以上の英語力 (TOEIC 475~)
- ・流暢な日本語力 (JLPT N1相当)
- ・以下いずれかの経験
  - └ ホテルリザベーション
  - └ 航空／旅行手配
  - └ コールセンター／CS
  - └ 外資／サービス業での顧客対応

※ホテル経験は必須ではありませんが歓迎します

ご応募にあたりましては、日本語の履歴書（写真付き）と職務経歴書をご準備くださいませ。

## Company Description