



【物販店舗スタッフリーダー】最高のショッピング体験を提供し、商品をゲストに届ける！日英中韓など多言語できる方優遇！

テーマパーク『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン』を支えるお仕事！

Job Information

Hiring Company

USJ LLC.

Subsidiary

合同会社ユー・エス・ジェイ（USJ LLC）

Job ID

1489589

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Konohana-ku

Train Description

Yumesaki Line, Sakurajima Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

6:00~23:30の内（実働7時間45分）シフト制（早番・中番・遅番）

Holidays

年間休日120日、（月平均10日休み）土日祝勤務あり パーク営業時間に応じたシフト勤務

Refreshed

February 3rd, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

テーマパーク内にある物販店舗の店舗スタッフリーダーとして、数十名～百数名のチームメンバーとともに「手のひらに乗るアトラクション」である商品をゲストに届け、「最高のショッピング体験を提供する」というミッションを実現いただきます。あなたの力をチームメンバーと共に現場で活かされるお仕事です。

幅広い品揃えをもつキャラクター商品を取り扱う店舗のマネジメントが主務となります。自社で商品の計画～企画開発～販売を一貫して行うため、店舗からのアイデアが商品に反映されることも。自らのスキルやキャリアに広がりを持たせることもでき、たくさんのメンバーと共にチームとしてミッションを成し遂げ、達成感を味わえるポジションです。

【ROLES & RESPONSIBILITIES】

現場の業務がメインで、クルーと共にゲストに最高のショッピング体験を提供して頂くお仕事です。

店舗スタッフリーダーとして下記業務をお任せします。

- ・物販店舗の運営の実行・管理
- ・売上、サービスにおけるPLANを現場で実行
- ・接客におけるロールモデルとなる行動を現場で実行、サービス向上に向けた取り組み推進
- ・従業員満足度向上にむけて施策の実行
- ・安心、安全な店舗オペレーションの実行
- ・日々の商品展開を現場で修正・実行
- ・従業員の労務管理、健康管理

想定年収

300万-370万円 ※ご経験によりご相談させていただきます

補足

昇給：年1回

賞与：年2回（夏季賞与・冬季賞与）

※ただし、課長代理（アシスタントマネージャー）以上は年1回（業績賞与）

交通費全額支給

時間外勤務手当・休日勤務手当別途 ※ただし課長代理（アシスタントマネージャー）以上は管理監督者のため対象外

深夜勤務手当

その他当社規定による諸手当あり

Required Skills

【REQUIREMENTS】

<必須>

- 小売り、接客経験（3年以上）
※あれば尚可；リーダー職経験
- 複数従業員の育成経験（30人～）
- 売上数値関連、労務管理経験

<あれば尚可>

- 小売店でのマネージャー経験（店長・副店長など）
- 多言語を話せる方（英語・中国語・韓国語など）※日常会話レベル

<求める人物像>

- ゲストの心に残るサービスの提供、相手が何をすれば喜ぶかを考え行動できる方
- 物事を前向きに捉え、周囲を巻き込んでリーダーシップ、フォローシップできる方
- 個々の状況を捉えサポート、相手の立場になって向き合えるコミュニケーション力がある方

【選考プロセス】

- 書類選考、面接（2～3回）
- 1次面接はオンラインで実施します

Company Description