CareerCross by JAC Recruitment

j Career
SUPPORT YOUR FIRST CAREER IN JAPAN
Hotel front desk / English Teacher / Inexperience welcomed
Make a step towards your future career

【グローバルAI企業】カスタマーサクセス(自社AIツール)/英語必須/リモートワーク/フレックスタイム Exclusive job

英語多用！フレキシブルな働き方ができる環境でカスタマーサクセスの経験を積めます。

Job Information

Recruiter
j Career Co.,Ltd.

Hiring Company
IPO準備中のグローバルIT企業

Job ID
1486119

Industry
Software

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Ginza Line, Gaien Mae Station

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
コアタイム10:00〜17:00 ＊フレックスタイム制

Holidays
完全週休2日制(土日祝)、バケーション休暇(有給の他に連続して3日間)、年末年始、有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、子供看護休暇等

Refreshed
April 24th, 2025 17:28

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

自社アドフラウド対策ツールを利用している顧客と緊密に連携し、課題を見つけ出し解決することで、自社の提供するサービスの品質を向上させると共に、最終的な顧客満足度を向上させるための重要な業務です。また今後、アドフラウド対策について顧客が抱える様々な問題を解決するため、より迅速に、かつ踏み込んだ対応ができるようなCS組織の基盤・仕組みづくりもご担当いただきます。通常のCS業務だけではなく、CS組織の業務プロセス改善や仕組みの構築の両軸に関わっていただきます。

変化する環境の中で、自らの考えで業務を進めることができること、

自分の努力次第で顧客の継続やアップセルに繋がった時の達成感があるやり甲斐のある業務です。

【業務内容】

具体的には、以下のような業務を行っていただきます。

・顧客サポート

・CS業務設計、オペレーションフロー上の課題発見や改善

・Hubspot内のデータ整備および運用

Required Skills

応募資格（必須）

2年以上の代理店での広告運用経験

応募資格（歓迎）

■ビジネスレベルの英語力(社内外国籍エンジニアとの英会話が発生します)

■複数部署を横断したプロジェクトの進行経験

■SFA・MA・CSツールを統合して運用したことがある経験

■事業全体のオペレーション設計および改善経験

求める人物像

■コミュニケーション力に自信がある方

対顧客コミュニケーションも「早い」「上手い」で受注に繋がる為

社内もコミュニケーションが上手ければスムーズに業務が進むため

■自分で考えて動ける人

-「待ち」だとアップセル、クロスセルができない

定常業務しつつSlackやりとりなどでアップセル、クロスセルの種を見つけられる人

Company Description