CareerCross by JAC Recruitment

【語学力を活かせる！】カスタマーサクセス｜フォーブス・アジア注目の 100 社にも選出の外資系企業

グローバルな職場環境で語学力が活かせる！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Hiring Company
シンガポール発のモビリティテック企業

Job ID
1485193

Industry
Internet, Web Services

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00 – 18:00（休憩時間は1時間）

Holidays
完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed
July 18th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサクセスは会社の最前線で、サービスを利用いただくお客様に伴走し、更なる価値提供に奔走します。 実運用からしか得られない会社としてのノウハウ・経験や、実際に利用頂いているお客様からしか得られないフィードバックは必

ず存在し、これを当社のサービスの更なる発展に繋げます。

また、お客様満足度の向上は、新規のお客様への紹介や、導入実績を見てのお問い合わせに繋がるため、営業活動と表裏一体であり、導入拠点の拡大や、アップセル、クロスセルの提案も含め、積極的に社会への価値提供の拡大にも貢献していただきます。

【主な業務】

- オンボーディングトレーニング/立ち上げ支援
- オペレーション伴走支援、利活用促進、顧客満足度向上、トラブル対応
- 導入拠点拡大、アップセル、クロスセルの提案(事業開発営業と連携)
- お客様接点で得た情報や課題感にもとづくプロダクトへの改善提案(機能面・品質面)

変更の範囲：その他会社が定める業務

日本でのシステム運用に関する問題点を分析・特定し、シンガポールチームに提案、解決していただきます。業務で英語を使用するため、英語力の活かせる環境です。

顧客：市町村、官公庁、バス・タクシー等交通会社、物流企業など

【魅力】

- シンガポールを中心に世界 10 ヶ国から集まる多国籍メンバーと働く機会
- 日本の社会課題である少子高齢化に起因する交通や物流課題を解決する仕事
- 立ち上げ期である少人数の日本法人で裁量を持って働ける環境

【採用企業について】

自社開発の特許取得済みルーティング・アルゴリズムは、いかに少ない車両台数と走行距離で、多くの人やモノを輸送させるかという問題を解決する技術です。当社は、東南アジアにおけるルート最適化技術のマーケットリーダーであり、シンガポール、日本、フィリピン、タイなどで事業を展開しています。

同社は、世界で最も渋滞が激しい都市で、人の送迎/物の集配送の課題に取り組んでいます。海運、物流、航空、製薬、電気・ガス、銀行、不動産、公共交通機関などさまざまな業界の大企業が、当社のテクノロジーを使用して、従業員の移動の利便性と幸福度を向上させ、コスト削減を実現しています。

Required Skills

【必須（MUST）】

- 営業・カスタマーサクセスなど顧客折衝の経験のある方
- ビジネスレベルの英語スキルをお持ちの方
- スケジュール管理能力に優れ、マルチタスクで業務を遂行できる方
- 様々な関係者と良好な関係を構築できる方

【歓迎（WANT）】

- ソリューション営業のご経験をお持ちの方

Company Description